

20 de junho de 2023

**14/2023-BSM**

## **COMUNICADO EXTERNO**

Participantes dos Mercados da B3 – Listado e Balcão

Ref.: **Reformulação do Canal de Denúncias da BSM**

A BSM Supervisão de Mercados comunica a reformulação do [Canal de Denúncias BSM](#), voltado para tratar situações potencialmente irregulares, envolvendo profissionais, investidores e/ou Participantes autorizados e com acesso aos mercados organizados administrados pela B3.

As denúncias poderão ser feitas, em breve, também por WhatsApp, sendo que os canais tradicionais seguem disponíveis por e-mail, telefone e correspondência física.

Outras novidades do Canal de Denúncias são:

- Destaque na [página principal](#) do site – [www.bsmsupervisao.com.br](http://www.bsmsupervisao.com.br)
- Criação de [página exclusiva](#) no site - <https://www.bsmsupervisao.com.br/canal-de-denuncias>
- Divulgação de [Guia BSM para fazer uma denúncia](#) para auxiliar investidores e participantes do mercado de capitais na elaboração de denúncias sobre irregularidades. O Guia está disponível na seção “Publicações e Eventos” > “Orientações ao Mercado”.

Considerando que as denúncias constituem valiosa fonte de informação para as nossas atividades de supervisão e fiscalização, por meio da reformulação,



14/2023-BSM

reforçamos o nosso compromisso com a preservação da integridade e robustez do nosso mercado.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos pelo telefone (11) 2565-6200, opção 9 ou e-mail [bsm@bsmsupervisao.com.br](mailto:bsm@bsmsupervisao.com.br).

André Eduardo Demarco  
Diretor de Autorregulação