



ENTRADA DE
RECLAMAÇÕES

HISTÓRICO DE
CONCLUSÃO

TAXA DE
RESSARCIMENTO

VALORES
RECLAMADOS

VALORES
RESSARCIDOS



INDICADORES DE MRP

dos últimos 12 meses
até março/2024

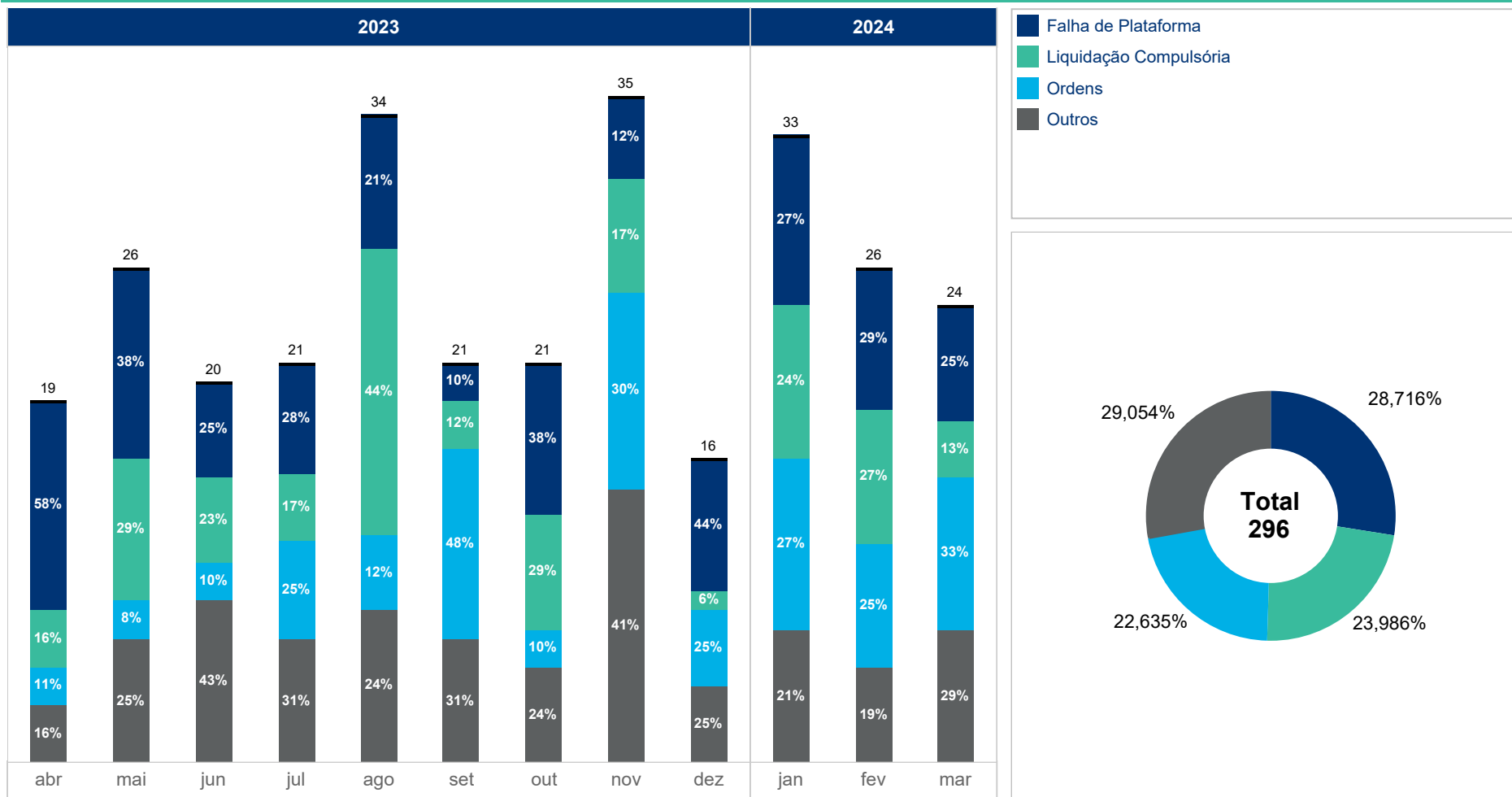


V. 2.8
março

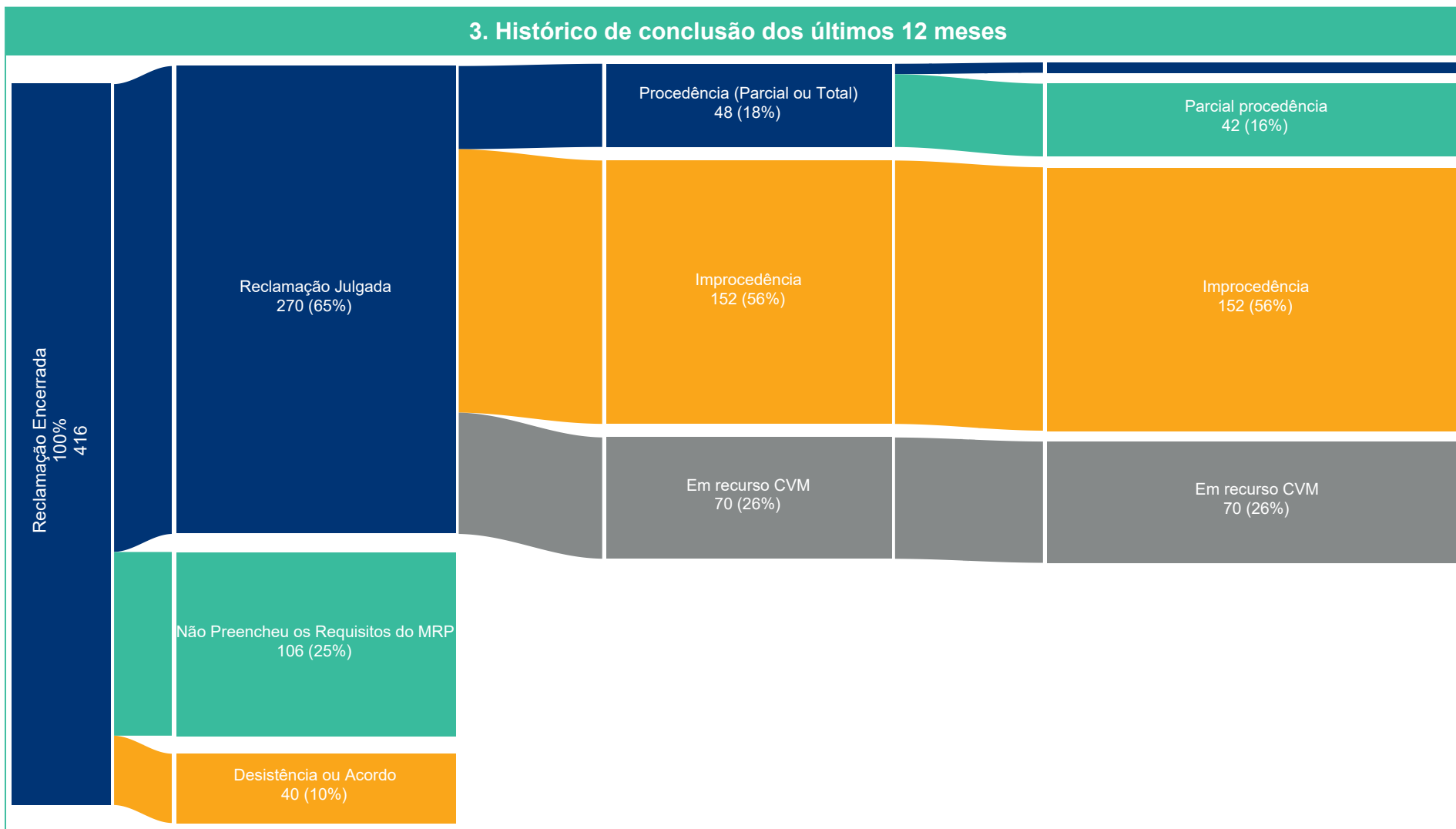


1. Entrada de reclamações por assunto dos últimos 12 meses

2. Acumulado por assunto (%) dos últimos 12 meses



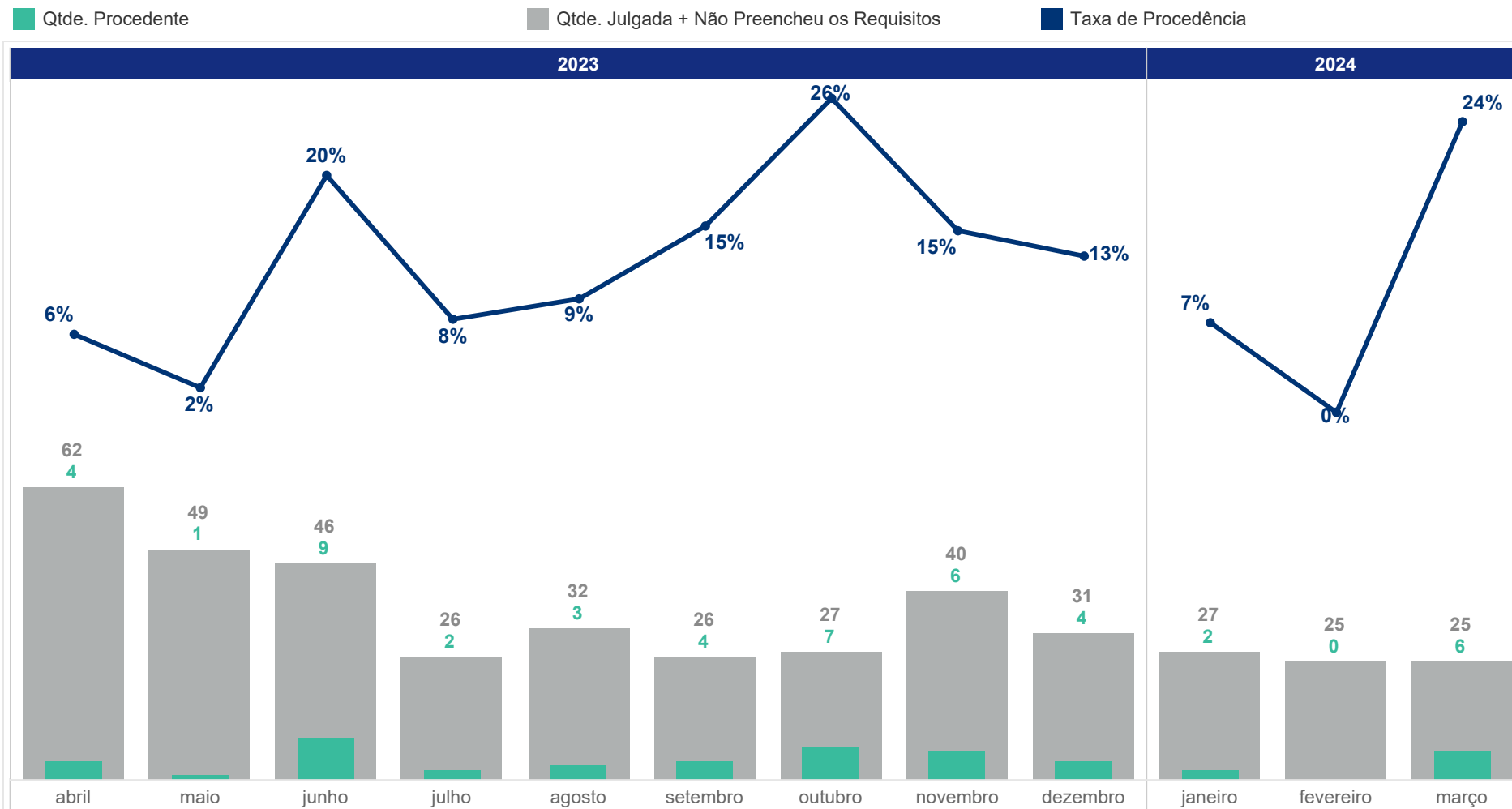
Dados dos últimos 12 meses até Março/2024



Dados dos últimos 12 meses até Março/2024



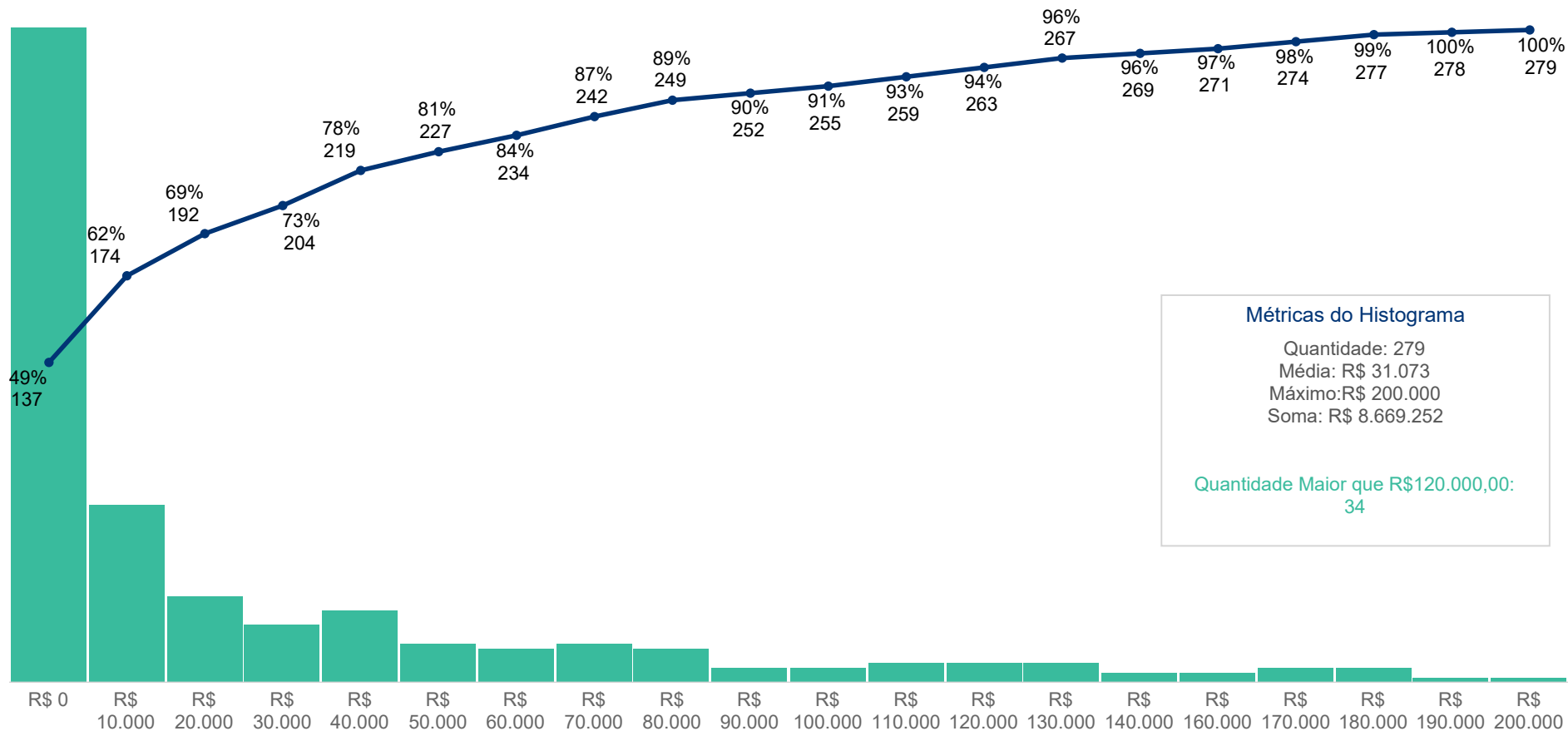
4. Taxa de ressarcimento dos últimos 12 meses



Dados dos últimos 12 meses até Março/2024



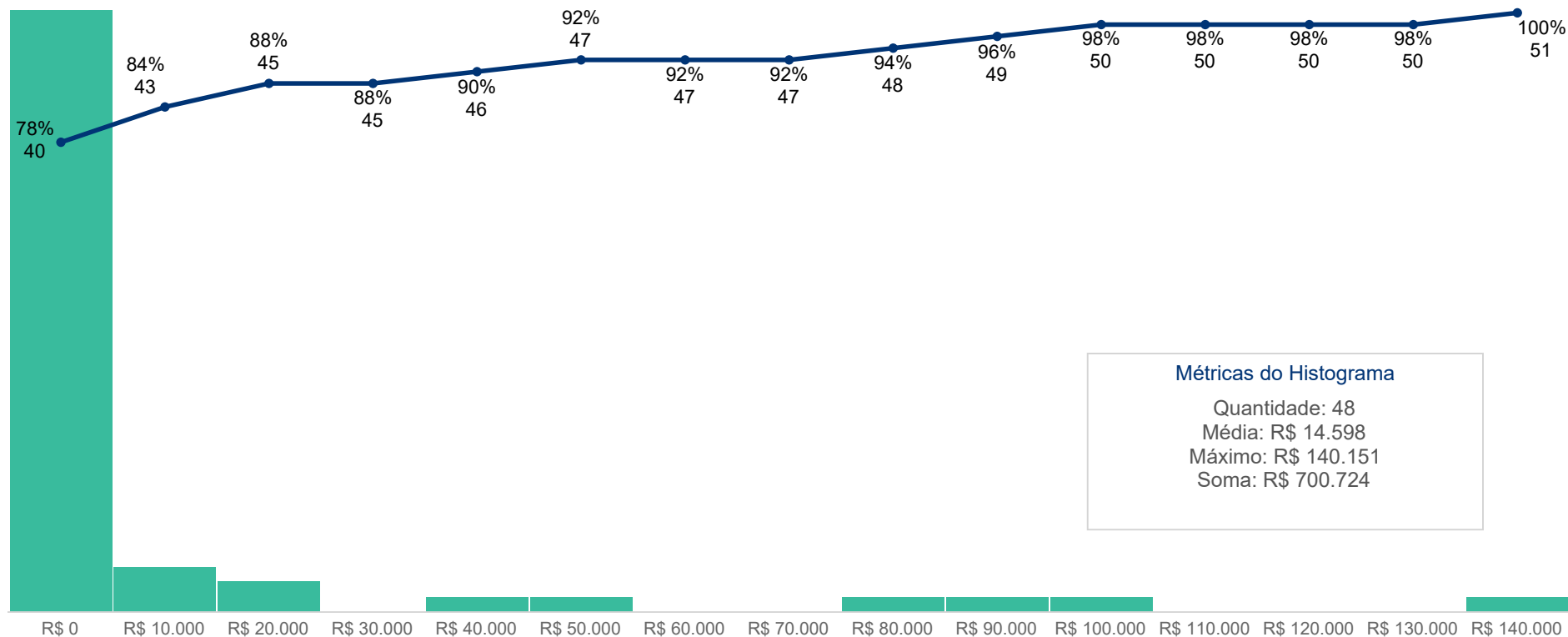
5. Histograma dos valores reclamados dos últimos 12 meses



Dados dos últimos 12 meses até Março/2024



6. Histograma dos valores ressarcidos nos últimos 12 meses



*Os valores ressarcidos acima de R\$ 200 mil são decorrentes de correções monetárias.

Dados dos últimos 12 meses até Março/2024



bsm@bsmsupervisao.com.br
(11) 2565-6200