

# **PASSO A PASSO – EXERCÍCIO DE DIREITOS DO TITULAR**

Lei Geral de Proteção de Dados

## SUMÁRIO

- **ABRINDO O SEU PEDIDO (ATENDIMENTO ELETRÔNICO)..... 3**
- **VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS..... 5**
- **ABRINDO SEU PEDIDO (ATENDIMENTO VIA CARTA) ..... 8**
- **CHECANDO A RESPOSTA DO PEDIDO ..... 9**
- **INFORMAÇÕES DE CONTROLE ..... 12**

- **ABRINDO O SEU PEDIDO (ATENDIMENTO ELETRÔNICO)**

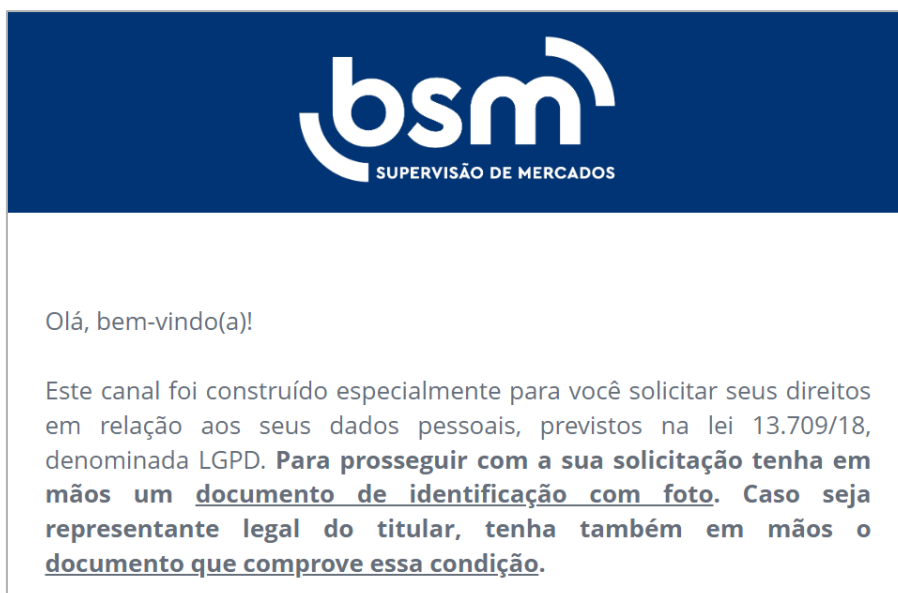
- 1) Acesse a Declaração de Proteção de Dados Pessoais da BSM através do link: <https://www.bsmsupervisao.com.br/protecao-de-dados>.
- 2) Desça a página até a seção “Exercício de direitos” e clique em “**Solicitação Digital**”.


### Exercício de direitos

Se após a leitura desta Declaração de Proteção de Dados Pessoais você precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, entre em contato pelos canais abaixo:



- 3) Você será redirecionado para uma nova página que contém o nosso formulário web. Por favor preencha todas as informações que lhe forem solicitadas.



  
SUPERVISÃO DE MERCADOS

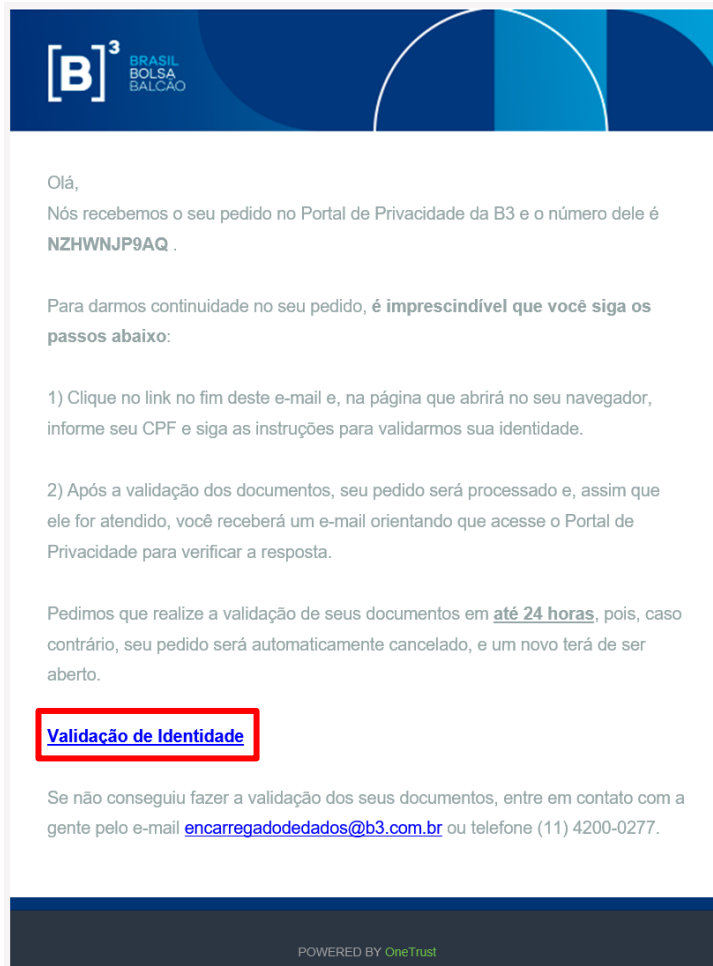
Olá, bem-vindo(a)!

Este canal foi construído especialmente para você solicitar seus direitos em relação aos seus dados pessoais, previstos na lei 13.709/18, denominada LGPD. **Para prosseguir com a sua solicitação tenha em mãos um documento de identificação com foto. Caso seja representante legal do titular, tenha também em mãos o documento que comprove essa condição.**


- 4) Assim que tudo for preenchido e as informações enviadas, a seguinte mensagem será exibida na tela.



- 5) A seguinte mensagem será enviada ao endereço de e-mail que foi informado na hora do preenchimento do formulário. Leia com atenção e clique no botão **“Validação de Identidade”**.



6) Você será redirecionado para uma nova página.



**Solicitação de informações**

Olá,  
Nas próximas etapas, serão coletados os dados, documentos e biometria, com o objetivo de garantir a segurança e a autenticidade das informações fornecidas durante o processo de atendimento de sua solicitação.

É importante ressaltar que os documentos (CNH, RG ou RNE) e a biometria facial coletado serão descartados de forma definitiva logo após a validação de identidade.

Antes de prosseguir, por favor, lembre-se de ter os documentos (CNH, RG ou RNE) em mãos para garantir uma verificação rápida e precisa.

COMEÇAR

○ **VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS**

7) Nesta página, serão coletados os dados pessoais necessários para realizar a validação da identidade do titular e/ou do seu representante legal. A primeira etapa do fluxo é inserir o CPF (do titular e/ou do representante legal). Certifique-se de que um CPF válido está sendo inserido, senão não será possível prosseguir com as próximas etapas.



**Solicitação de informações**

**Número do CPF**  
Digite o número do seu CPF.

Digite o número do seu CPF.

AVANÇAR

- 8) Em seguida, será necessário fazer o upload da foto do seu documento de identificação, aberto e fora do plástico (RG, CNH ou RNE). É possível fazer o upload a partir da galeria de fotos, ou tirar a foto na hora. Garanta que as informações do documento estejam claras e legíveis.

# [B]<sup>3</sup>

## Solicitação de informações

---

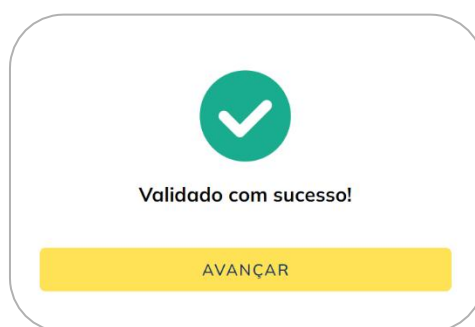
### Documento de identificação

Utilize seu RG, CNH ou RNE abertos e fora do plástico.

- Evite luzes diretas ou reflexos sobre o documento;
- Verifique se todas as informações do documento são claramente visíveis;
- Verifique se a imagem está nítida e não está borrada.

[AVANÇAR](#)

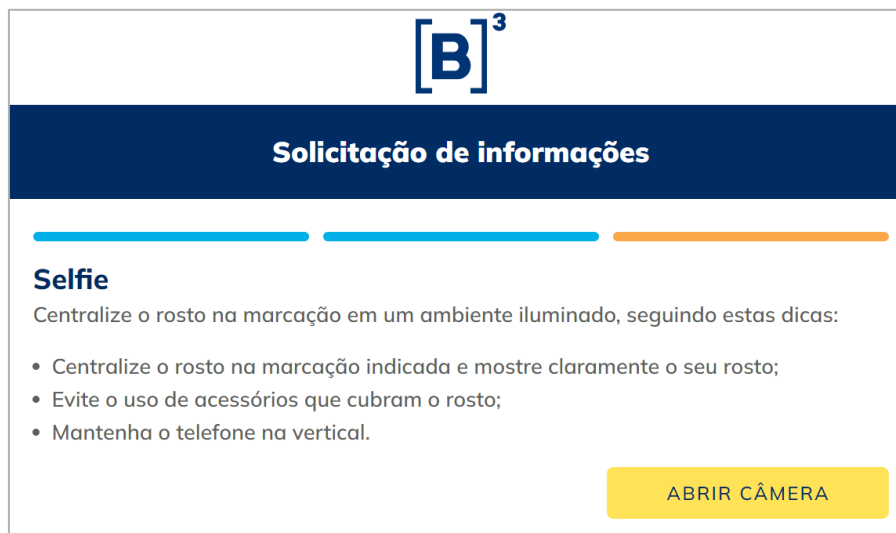
Quando seus documentos forem validados com sucesso, a seguinte mensagem será exibida na tela:



Caso haja algum erro na validação, a seguinte mensagem será exibida:

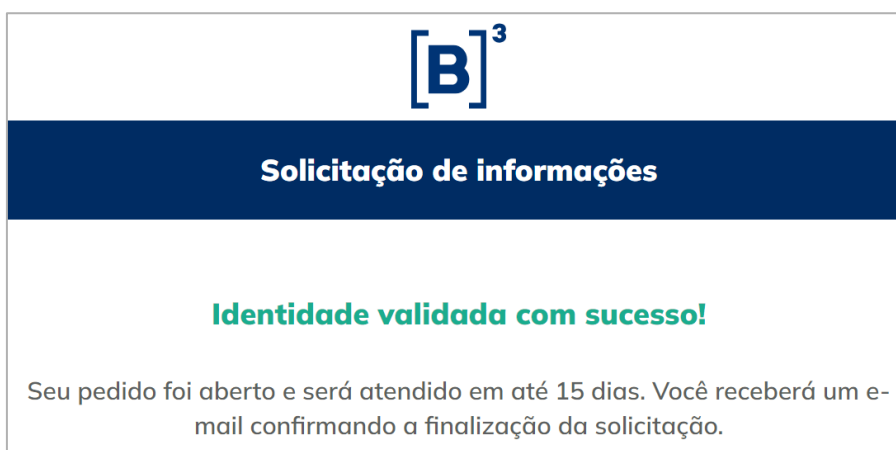


- 9) A próxima etapa é a validação de “Prova de vida”, em que será necessário habilitar a câmera do dispositivo que você está utilizando e seguir as instruções que aparecerem em tela para capturar uma foto do seu rosto (Selfie).



The screenshot shows a mobile application interface for identity verification. At the top, there is a logo consisting of the letter 'B' inside square brackets with a superscript '3'. Below the logo is a dark blue header with the text 'Solicitação de informações'. Underneath the header is a progress bar with three segments: the first two are blue and the third is orange. The main content area is titled 'Selfie' and contains the following text: 'Centralize o rosto na marcação em um ambiente iluminado, seguindo estas dicas:'. Below this text is a bulleted list of instructions: '• Centralize o rosto na marcação indicada e mostre claramente o seu rosto;', '• Evite o uso de acessórios que cubram o rosto;', and '• Mantenha o telefone na vertical.'. At the bottom right of the screen is a yellow button with the text 'ABRIR CÂMERA'.

- 10) Assim que todas estas etapas forem concluídas, e a validação de sua identidade feita com sucesso, uma última mensagem aparecerá em tela. Você pode, a partir deste momento, fechar a aba do seu navegador, e aguardar que o seu pedido será atendido em até 15 dias.






The screenshot shows a mobile application interface displaying a success message. At the top, there is a logo consisting of the letter 'B' inside square brackets with a superscript '3'. Below the logo is a dark blue header with the text 'Solicitação de informações'. The main content area features a green heading: 'Identidade validada com sucesso!'. Below the heading is the following text: 'Seu pedido foi aberto e será atendido em até 15 dias. Você receberá um e-mail confirmando a finalização da solicitação.'

- **ABRINDO SEU PEDIDO (ATENDIMENTO VIA CARTA)**

- 1) Acesse a Declaração de Proteção de Dados Pessoais da BSM através do link: <https://www.bsmsupervisao.com.br/protecao-de-dados>.
- 2) Desça a página até a seção “Exercício de direitos” e clique em **“Baixar modelo de carta”**.

### Exercício de direitos

Se após a leitura desta Declaração de Proteção de Dados Pessoais você precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, entre em contato pelos canais abaixo:

-  **Atendimento eletrônico:**  
Solicitação Digital
-  **Caso tenha alguma dúvida com relação a abertura do seu pedido ou validação da sua identidade, acesse o passo a passo abaixo:**  
Passo a passo do atendimento eletrônico
-  **Carta**  
Baixar modelo de carta  
BSM – Supervisão de Mercados (A/C: Gerência de Governança)  
Praça Antônio Prado, 48 – 1º Subsolo – Protocolo  
Centro – São Paulo – CEP: 01010-901

- 3) O PDF do modelo de carta para solicitação de exercício de direitos dos titulares será baixado. Você deve preencher suas informações e enviar o seu pedido pelo correio, ao endereço informado dentro do PDF, junto com as cópias autenticadas dos documentos listados, e a cópia simples de comprovante de residência (outros documentos serão necessários caso você seja um procurador ou representante legal do titular de dados.

**Solicitação de Exercício de Direitos dos Titulares**

*Favor enviar os seguintes documentos junto com a solicitação:*

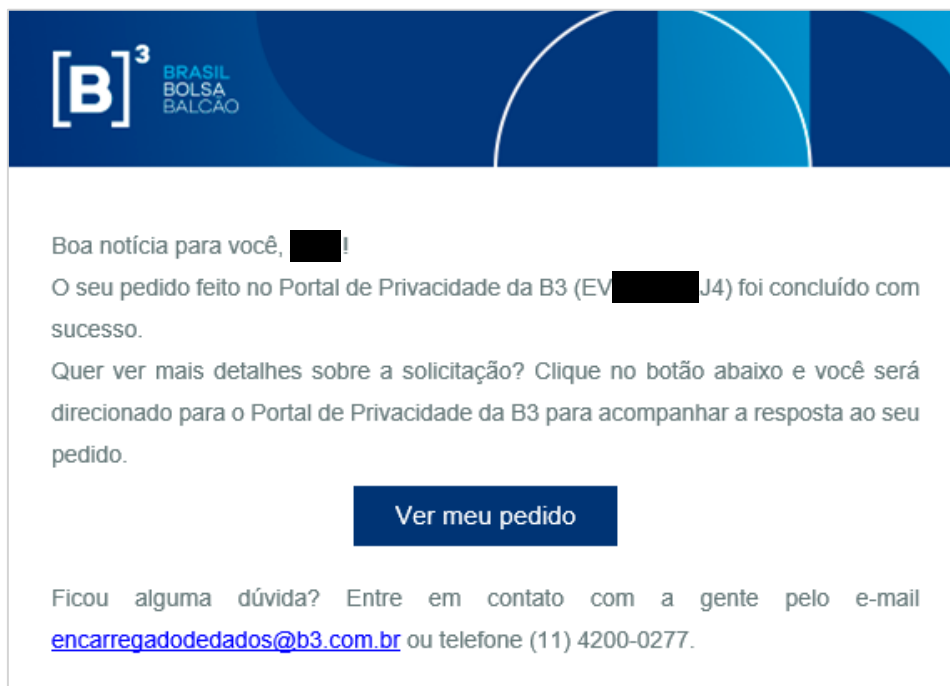
- Cópia autenticada do seu RG;
- Cópia autenticada do seu CPF;
- Cópia simples de comprovante de residência (conta de luz, água, telefone, gás);
- Se for procurador ou representante legal: cópia da procuração autenticada ou documento comprobatório de representação legal (Ex: certidão de nascimento do titular)

*A BSM irá utilizar estas informações para autenticação da sua identidade e não serão utilizadas para outras finalidades.*

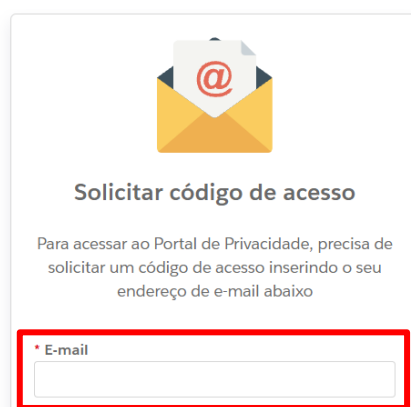


- **CHECANDO A RESPOSTA DO PEDIDO**

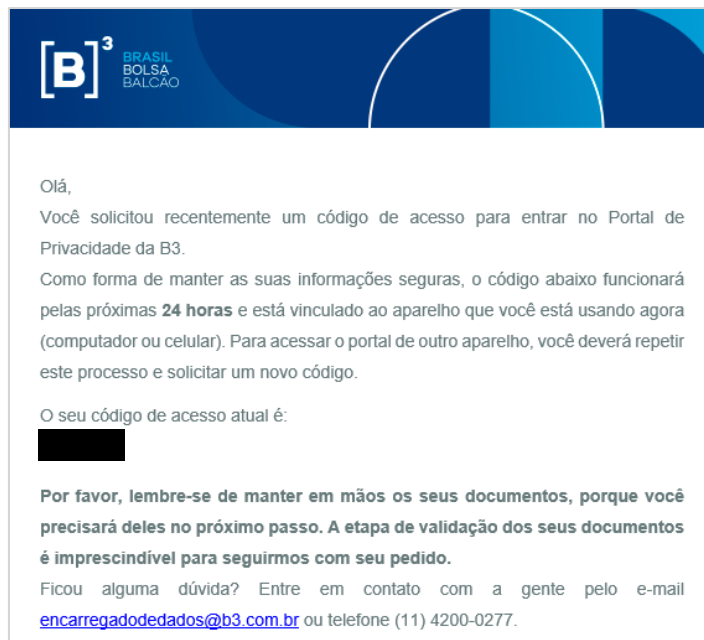
- 1) Assim que seu pedido for concluído, você receberá o e-mail detalhado a seguir. Clique no botão **“Ver meu pedido”** para acessar novamente o Portal de Privacidade da B3.



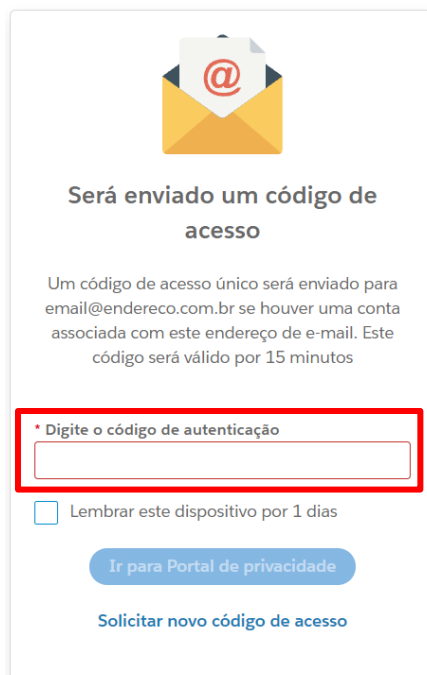
- 2) Você será redirecionado para a página de login do Portal de Privacidade da B3. Será necessário realizar a solicitação de um **código de acesso**. Esse código garante a segurança na hora de você acessar suas informações. Lembre-se de informar o e-mail que você usou para a criação do seu pedido.




- 3) A seguinte mensagem será enviada ao endereço de e-mail que foi informado.



- 4) Copie o código de acesso, volte no seu navegador e cole ele no campo indicado. Em seguida, clique no botão “Ir para Portal de privacidade”.





**Será enviado um código de acesso**

Um código de acesso único será enviado para email@endereco.com.br se houver uma conta associada com este endereço de e-mail. Este código será válido por 15 minutos

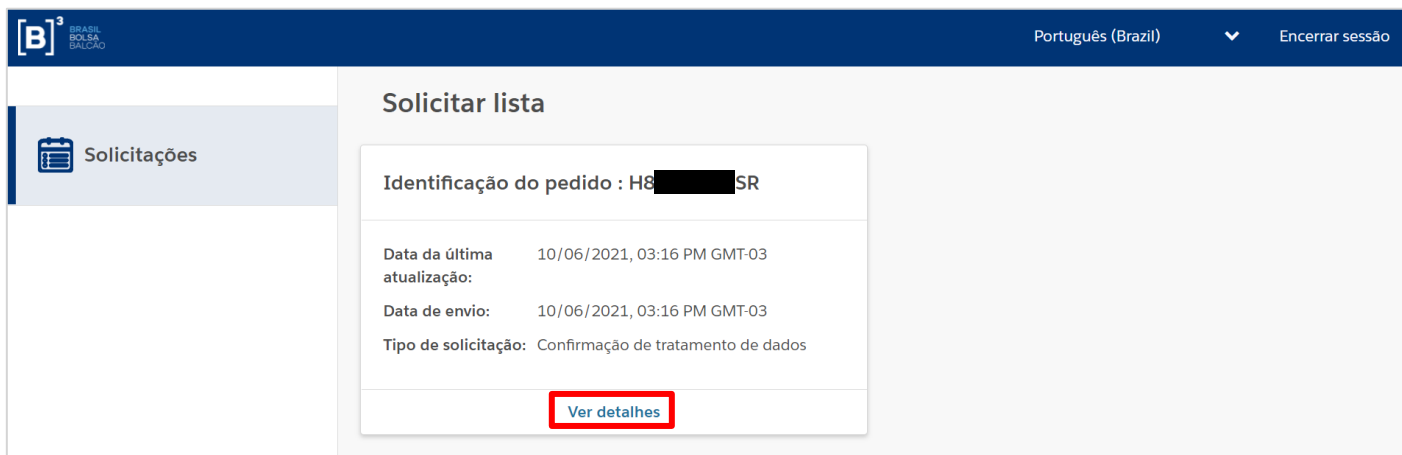
**\* Digite o código de autenticação**

Lembrar este dispositivo por 1 dias

[Ir para Portal de privacidade](#)

[Solicitar novo código de acesso](#)

- 5) Ao acessar o Portal de Privacidade, você conseguirá ter acesso a todos os pedidos que foram abertos. Clique no botão **“Ver detalhes”**.



**Solicitar lista**

Identificação do pedido : H8[redacted]SR

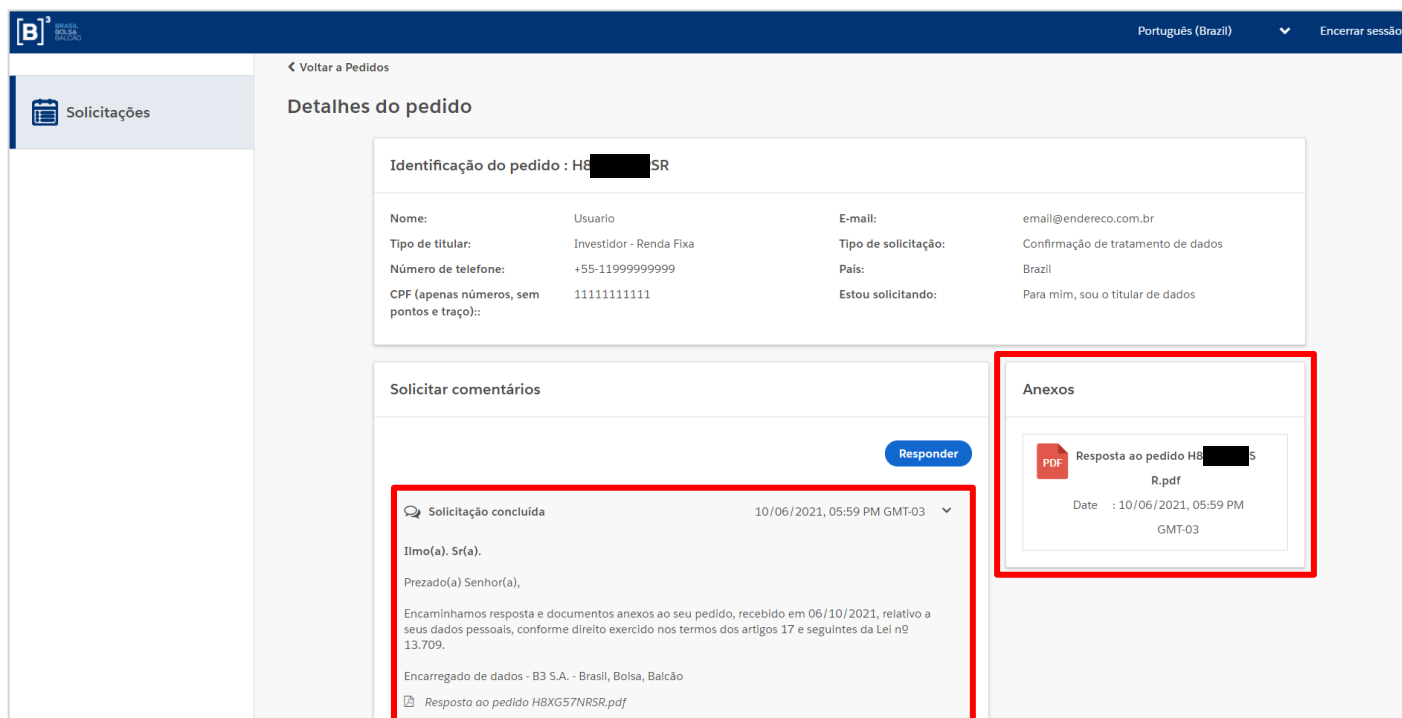
Data da última atualização: 10/06/2021, 03:16 PM GMT-03

Data de envio: 10/06/2021, 03:16 PM GMT-03

Tipo de solicitação: Confirmação de tratamento de dados

[Ver detalhes](#)

- 6) A resposta para seu pedido estará dentro da seção **“Solicitar comentários”**. Dependendo do tipo de pedido realizado, na seção **“Anexos”** haverá um arquivo em formato PDF que você poderá fazer o download para maiores detalhes sobre sua resposta.



**Detalhes do pedido**

Identificação do pedido : H8[redacted]SR

Nome: Usuário E-mail: email@endereco.com.br

Tipo de titular: Investidor - Renda Fixa Tipo de solicitação: Confirmação de tratamento de dados

Número de telefone: +55-11999999999 País: Brasil

CPF (apenas números, sem pontos e traço): 11111111111 Estou solicitando: Para mim, sou o titular de dados

**Solicitar comentários**

[Responder](#)

Solicitação concluída 10/06/2021, 05:59 PM GMT-03

Ilmo(a). Sr(a).

Prezado(a) Senhor(a),

Encaminhamos resposta e documentos anexos ao seu pedido, recebido em 06/10/2021, relativo a seus dados pessoais, conforme direito exercido nos termos dos artigos 17 e seguintes da Lei nº 13.709.

Encarregado de dados - B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão

[Resposta ao pedido H8XG57NRSR.pdf](#)

**Anexos**

Resposta ao pedido H8[redacted]SR R.pdf

Date : 10/06/2021, 05:59 PM GMT-03

Obs.: Tanto para pedidos abertos por meio do nosso formulário de atendimento eletrônico, quanto pedidos feitos pelo atendimento via carta, o prazo para resposta, seguindo a LGPD, é de até **15 (quinze) dias**.

- **INFORMAÇÕES DE CONTROLE**

**1ª versão:** 12/04/2022

**2ª versão:** 19/10/2023

**Responsáveis pelo documento:**

Responsabilidade	Área
Elaboração	Governança, Identidade e Privacidade
Revisão	Governança, Identidade e Privacidade
Aprovação	Governança, Identidade e Privacidade

**Registro de alterações:**

Versão	Item Modificado	Motivo	Data
01	Versão Original	N/A	12/04/2022
02	Etapa de Validação de Documentos	Atualização da jornada, com a inclusão de melhorias na validação de documentos e aprimoramento da acessibilidade digital.	19/10/2023