



MRP

Manual de acesso | Solicitada

Sumário

1.	Acesso Solicitada – Sistema MRP	3
2.	Acompanhar Solicitações de MRP	7
3.	Gestão de Usuários	9
4.	Como apresentar defesa, manifestação e recursos no MRP	10
5.	Recomposição do fundo do MRP	14
6.	Atendimento e suporte	15

1. Acesso Solicitada – Sistema MRP

O acesso da Solicitada ao sistema deverá ser criado pela área técnica do MRP.

Após a criação, a Solicitada receberá no e-mail informado uma senha temporária, a qual será utilizada para cadastrar a nova senha de acesso ao sistema do MRP.



A nova senha deve conter entre 8 e 64 caracteres, com pelo menos uma letra maiúscula e minúscula, um caractere especial e não deve conter espaçamento.

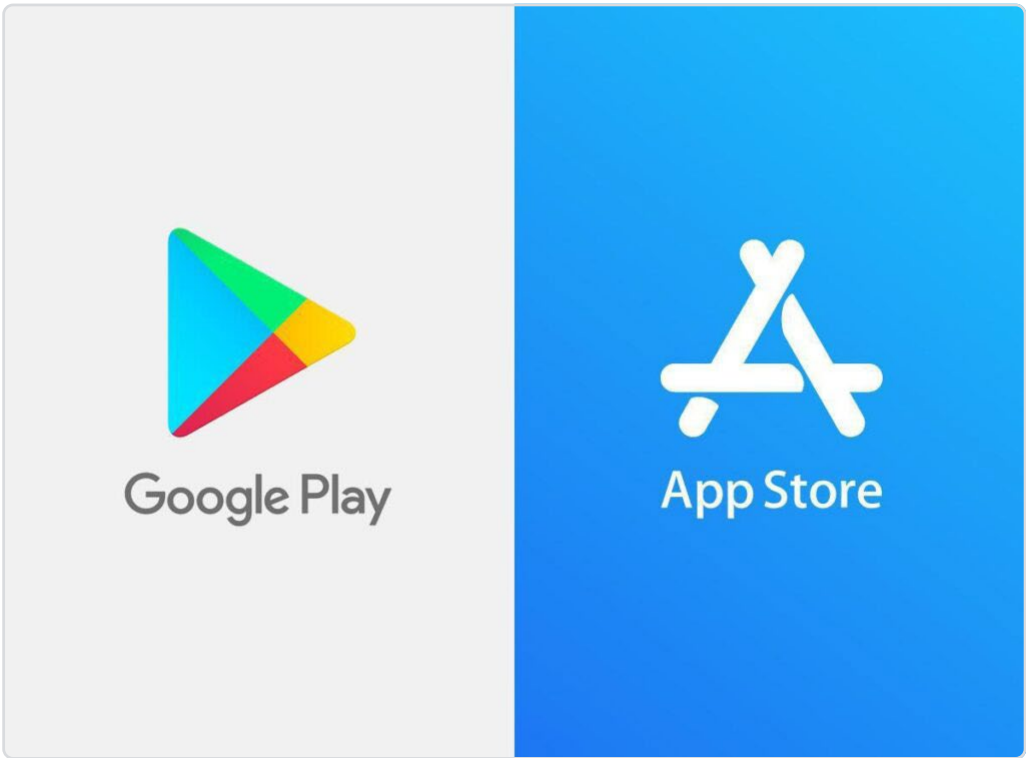
Atenção! Caso a tela inicial do MRP não carregue, recomendamos que entre em contato com a equipe de tecnologia de sua instituição e avalie a aplicação de liberações em sua infraestrutura. Se necessário, considere a liberação dos endereços IP disponíveis no seguinte *link*: <https://www.cloudflare.com/ips-v4/>



Para acessar o sistema do MRP, a Solicitada deve realizar a autenticação de dois fatores.

1

No celular, o responsável pela Solicitada deve abrir a **loja de aplicativos**. Se for iPhone, App Store, ou se for Android, Google Play Store, e buscar por “Google Authenticator”;



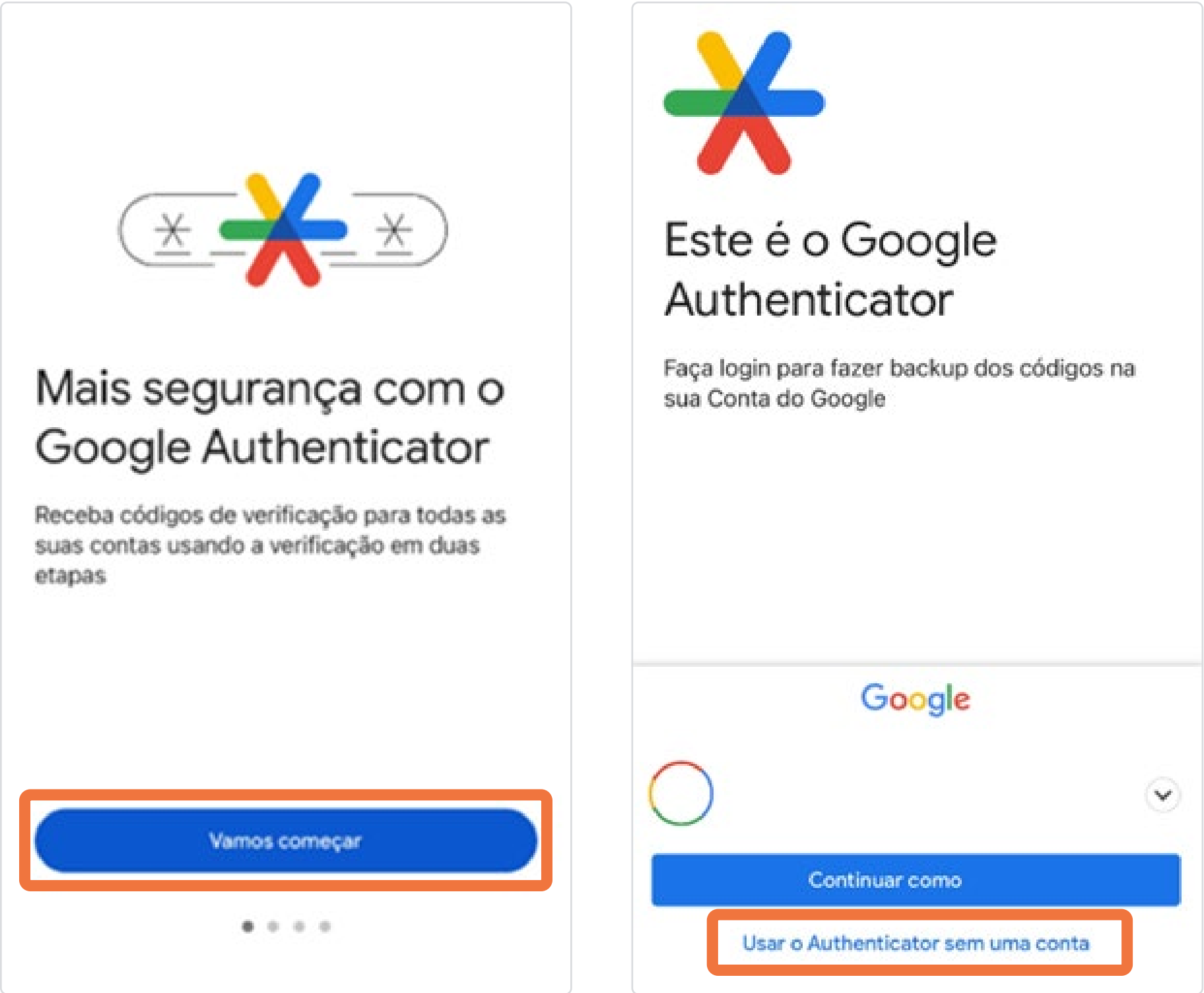
2

Clicar em **obter/instalar**;



3

Com a instalação feita, abrir o aplicativo e clicar em **“Vamos começar”** e **“Usar o Authenticator sem uma conta”**;

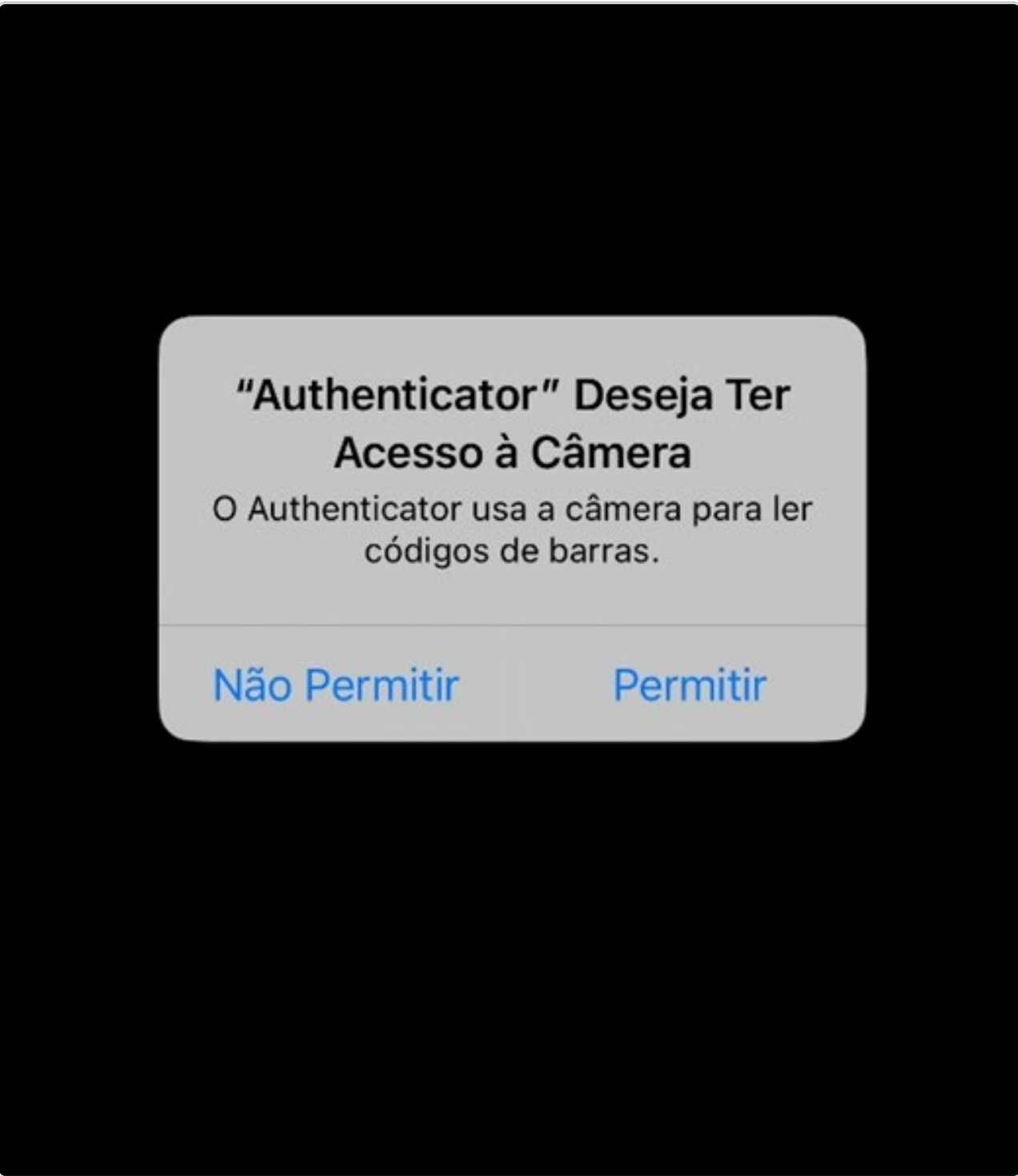


4

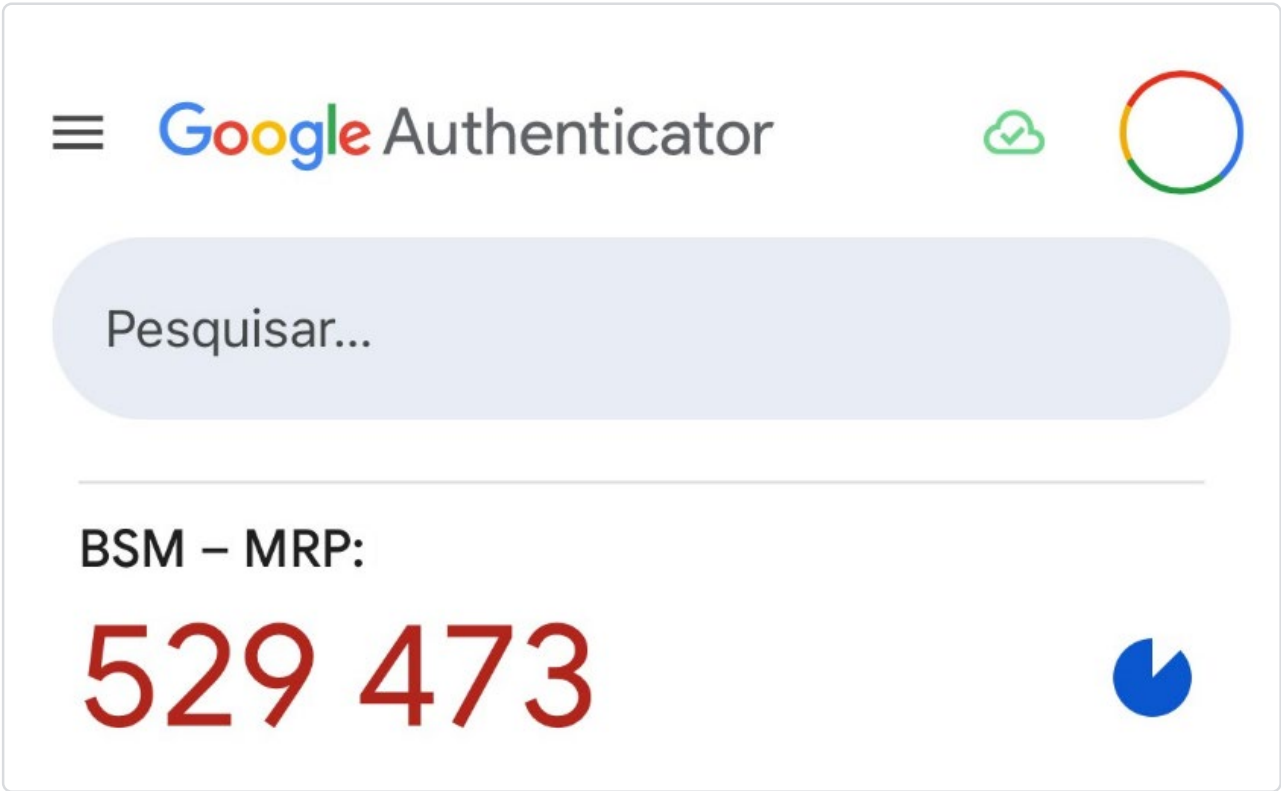
Clicar em **“Ler QR Code”**.



Nesse momento, o aplicativo irá solicitar a permissão do uso da câmera durante o uso e deve ser autorizado.




Assim, o responsável pela Solicitada deve escanear o QR Code indicado na tela do MRP Digital e digitar o código de 6 dígitos que aparecerá no celular.




Obs.: A autenticação de dois fatores deverá ser realizada todas as vezes que os responsáveis pela Solicitada acessarem o sistema do MRP.

2. Acompanhar Solicitações de MRP

No ícone no canto superior esquerdo estão disponíveis duas funções: **1. Minhas Solicitações** e **2. Gestão de Usuários**.





Minhas Solicitações

Gestão de Usuários

Sair

SOLICITAÇÕES

Nº Solicitação

Nº MRP

Início:

Término:

Situação:

Assuntos

Hipótese

Decisão

Normas

Instância

Status

Solicitada

Pesquisar

Limpar F

Ações

Nº Solicitação

Nº MRP

Início

Término

Situação

Status


Decisão

Nenhum dado a ser exibido.

No ícone “**Minhas Solicitações**”, estarão disponíveis todas as Solicitações abertas pelos investidores e direcionadas à Solicitada.



É possível realizar buscas de maneira eficiente utilizando filtros como: número da Solicitação, número do MRP, data de início, data de término, situação, assuntos, hipótese, decisão, normas, instância e status. Essas funcionalidades tornam o acompanhamento dos processos mais eficientes e facilitam a gestão das Solicitações.



Minhas Solicitações

Gestão de Usuários

Sair

SOLICITAÇÕES

Nº Solicitação

Nº MRP

Início

Término

Situação

Assuntos

Hipótese

Decisão

Normas

Instância

Status

Solicitada

Corretora TESTEBSM

Pesquisar

Limpar Filtro

Ações

Nº Solicitação

Nº MRP

Início

Término

Situação

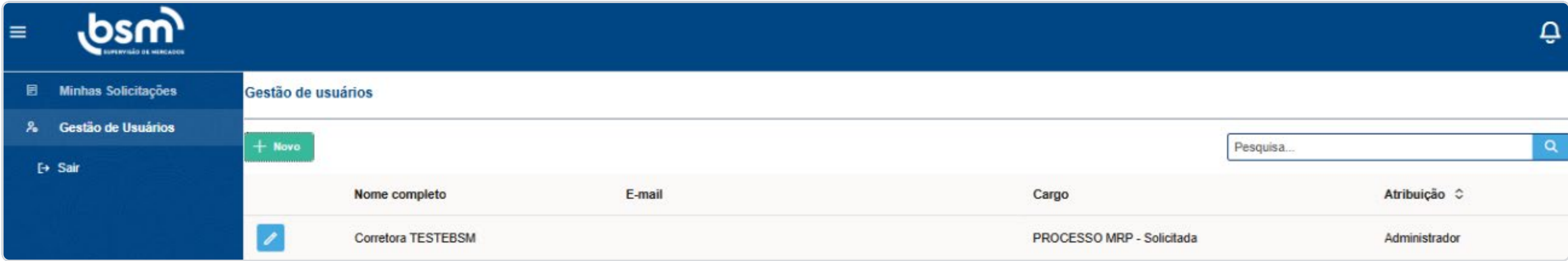
Status

Decisão

Nenhum dado a ser exibido.

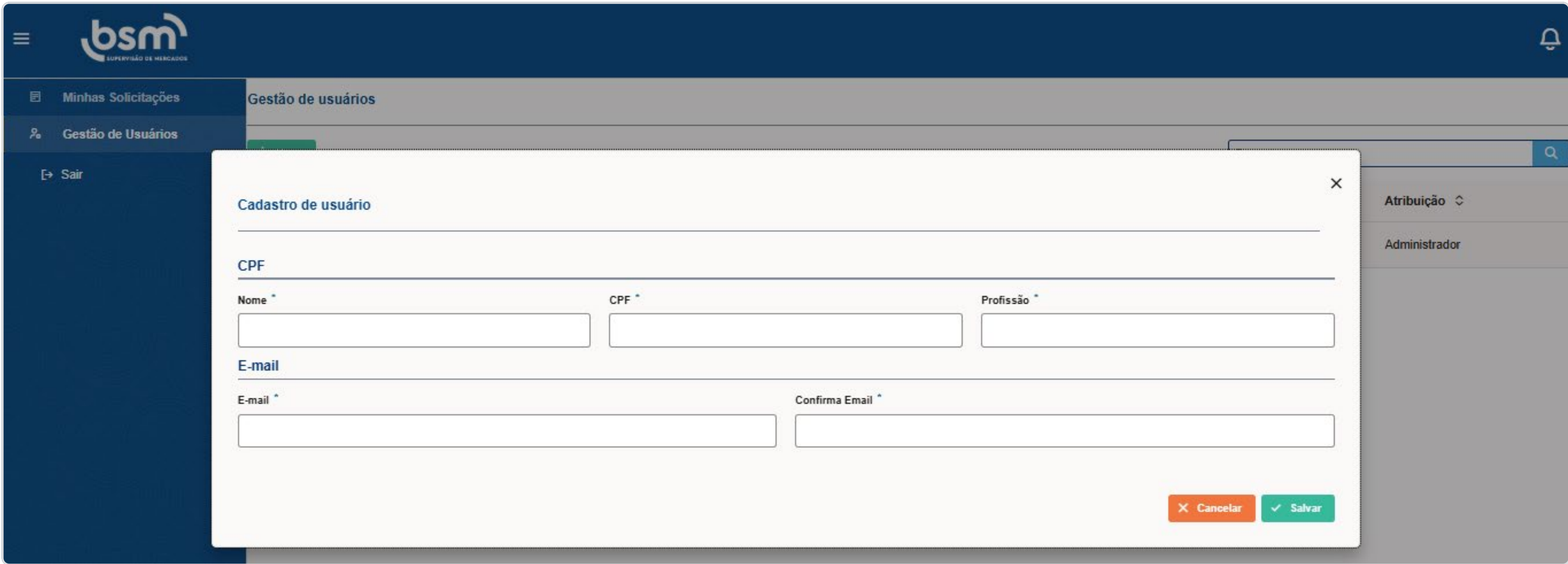
3. Gestão de Usuários

No ícone “**Gestão de Usuários**”, o responsável pela Solicitada poderá vincular ao usuário da Corretora novas pessoas que terão acesso aos processos de MRP.




O usuário cadastrado pela Solicitada receberá por e-mail a senha temporária para cadastramento de nova senha no sistema MRP.

Através da função “**Gestão de Usuários**”, a Solicitada poderá editar os usuários anteriormente cadastrados, excluir acessos e resetar senhas.



4. Como apresentar defesa, manifestação e recursos no MRP

O sistema permitirá que a Solicitada apresente defesa referente à instauração de processo MRP. A Solicitada receberá uma notificação através do sistema do MRP e um e-mail para visualizar o Ofício de Instauração elaborado.



Há manifestações/esclarecimentos/recursos pendentes para a solicitação de N° 195

SOLICITAÇÕES

N° Solicitudão

N° MRP

Início:

Término:

Situação:

Assuntos

Hipótese

Decisão

Normas

Instância


Status

Solicitada

Corretora TESTESBM

Pesquisar

Limpar Filtro

Ações	N° Solicitudão	N° MRP	Início	Término	Situação	Status	Decisão
	195	MRP - 214/2025	11/03/2025		Em andamento	Preliminar - Solicitudão em análise	



Registrado: Instaurado o processo da Solicitudão de MRP nº 195



Rpost MRP Cert <rpost_mrp_cert@bsmsupervisao.com.br>
Para
Cc
Política de Retenção 6 Years Delete (6 anos)
Expira 12/03/2031

Responder

Responder a Todos

Encaminhar

...

ter 11/03/2025 15:31

E-MAIL REGISTRADO* | ENTREGA CERTIFICADA

Este é um Email Registrado™ enviado por Rpost MRP Cert.

Informamos a instauração de Processo junto ao Mecanismo de Ressarcimento de Prejuízos - MRP da B3, administrado pela BSM Supervisão de Mercados, sob o nº MRP - 214/2025, para apreciar o pedido de ressarcimento pleiteado na Solicitudão ao MRP de protocolo nº 195.

Todas as intimações e comunicações referentes ao Processo de MRP serão encaminhadas ao e-mail indicado pelas partes e cadastrado no sistema do MRP Digital. Os prazos para apresentação de defesa, manifestações e recursos terão início a partir do recebimento da comunicação da BSM no endereço de e-mail indicado, nos termos do Regulamento do MRP.

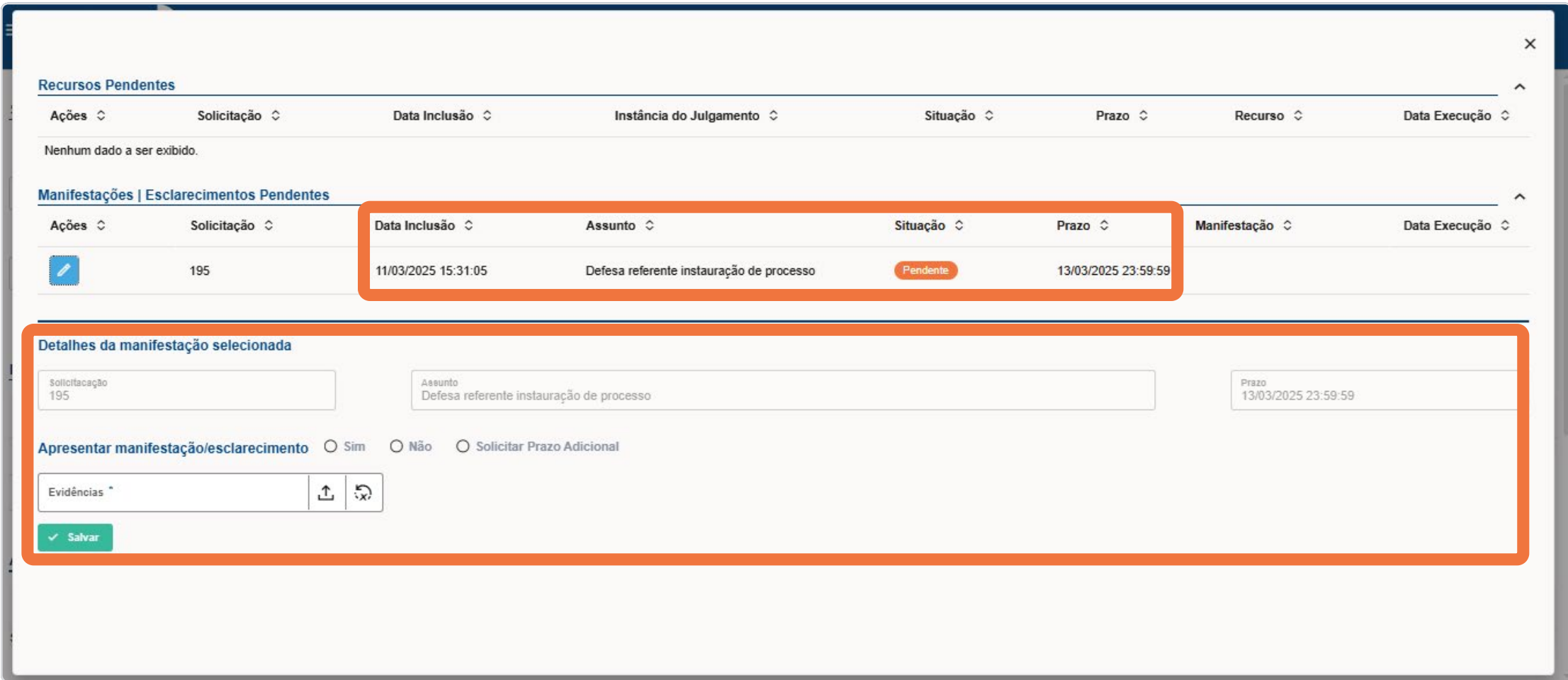
Acesse os autos do Processo de MRP, pelo sistema do MRP Digital, para visualizar o Ofício de Instauração e atender às solicitações da BSM, se aplicável.

Atenciosamente,

Mecanismo de Ressarcimento de Prejuízos - MRP
BSM Supervisão de Mercados

Para apresentar defesa, a Solicitada deve selecionar a opção “**Detalhes**” na Solicitação e preencher os campos obrigatórios, incluindo a defesa e os documentos pertinentes. Por meio da opção “Detalhes”, a Solicitada também poderá visualizar o assunto relacionado à notificação, a situação e o prazo para prestar esclarecimentos.

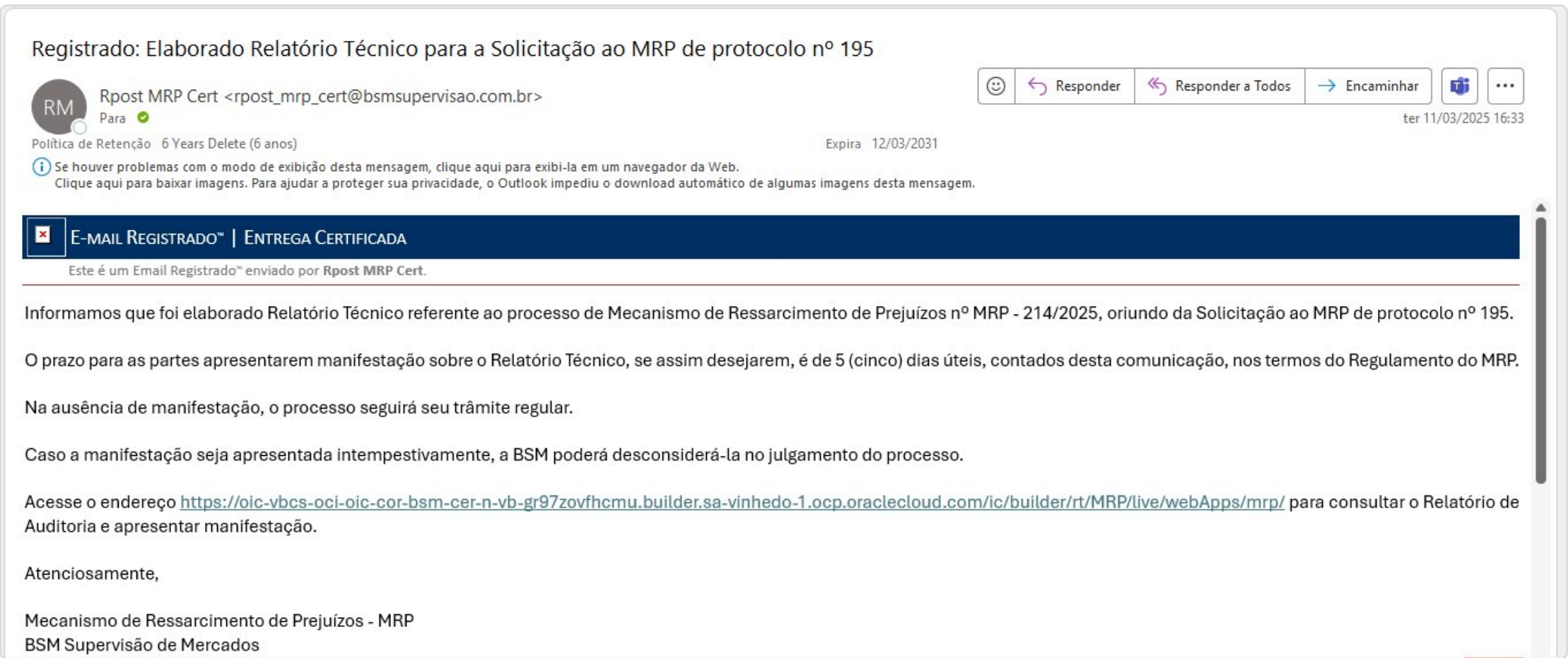
Conforme Art. 53 do [Regulamento do MRP](#), os prazos processuais poderão ser prorrogáveis por 5 (cinco) dias mediante requerimento fundamentado pela parte interessada. Dessa forma, ao acionar a opção “Solicitar Prazo Adicional”, a Solicitada deverá apresentar pedido fundamentado para prorrogação do prazo, que será analisado pela área técnica da BSM.



The screenshot displays the MRP system interface. At the top, there's a section for 'Recursos Pendentes' (Pending Resources) with columns for Ações, Solicitação, Data Inclusão, Instância do Julgamento, Situação, Prazo, Recurso, and Data Execução. Below this, a table lists pending resources, with one entry highlighted in orange: Solicitação 195, Data Inclusão 11/03/2025 15:31:05, Assunto Defesa referente instauração de processo, Situação Pendente, and Prazo 13/03/2025 23:59:59. Below the table, a detailed view of the selected manifestation is shown, also highlighted in orange. It includes fields for Solicitação (195), Assunto (Defesa referente instauração de processo), and Prazo (13/03/2025 23:59:59). There are radio buttons for 'Apresentar manifestação/esclarecimento' (Sim, Não, Solicitar Prazo Adicional) and a 'Salvar' button.

O sistema permite o envio de arquivos com tamanho máximo de 200 MB. Caso o arquivo exceda esse limite, é necessário enviá-lo de forma fragmentada.

Após análise da defesa e eventuais esclarecimentos solicitados pela área técnica, será disponibilizado o Relatório Técnico pela BSM, a Solicitada receberá uma notificação através do sistema do MRP e um e-mail para visualizar o relatório elaborado. Além disso, o sistema permitirá que a Solicitada, caso deseje, apresente manifestação sobre o Relatório Técnico no prazo de 5 (cinco) dias úteis.



The screenshot shows an email notification from Rpost MRP Cert. The subject is 'Registrado: Elaborado Relatório Técnico para a Solicitação ao MRP de protocolo nº 195'. The email body contains the following text: 'Informamos que foi elaborado Relatório Técnico referente ao processo de Mecanismo de Ressarcimento de Prejuízos nº MRP - 214/2025, oriundo da Solicitação ao MRP de protocolo nº 195. O prazo para as partes apresentarem manifestação sobre o Relatório Técnico, se assim desejarem, é de 5 (cinco) dias úteis, contados desta comunicação, nos termos do Regulamento do MRP. Na ausência de manifestação, o processo seguirá seu trâmite regular. Caso a manifestação seja apresentada intempestivamente, a BSM poderá desconsiderá-la no julgamento do processo. Acesse o endereço <https://oic-vbcs-oci-oic-cor-bsm-cer-n-vb-gr97zovfhcmu.builder.sa-vinhedo-1.ocp.oraclecloud.com/ic/builder/rt/MRP/live/webApps/mrp/> para consultar o Relatório de Auditoria e apresentar manifestação. Atenciosamente, Mecanismo de Ressarcimento de Prejuízos - MRP BSM Supervisão de Mercados'.

Para apresentar manifestação sobre o Relatório Técnico, não apresentar manifestação ou solicitar prazo adicional, a Solicitada deve selecionar a opção “**Detalhes**”, preencher os campos obrigatórios e clicar em “**Salvar**”.

Recursos Pendentes

Ações

Solicitação

Data Inclusão

Instância do Julgamento

Situação

Prazo

Recurso

Data Execução

Nenhum dado a ser exibido.

Manifestações | Esclarecimentos Pendentes

Ações

Solicitação

Data Inclusão

Assunto

Situação

Prazo

Manifestação

Data Execução

195

11/03/2025 16:33:00

Manifestação sobre relatório de auditoria

Pendente

13/03/2025 23:59:59

Detalhes da manifestação selecionada

Solicitação

195

Assunto

Manifestação sobre relatório de auditoria

Prazo

13/03/2025 23:59:59

Apresentar manifestação/esclarecimento

Sim

Não

Solicitar Prazo Adicional

Evidências *

Salvar

Após a etapa de manifestação sobre o Relatório Técnico, o processo será encaminhado para a área jurídica para elaboração do Parecer Jurídico e Decisão do Diretor de Autorregulação. O status das Solicitações e todos os documentos anexados pelas partes poderão ser acompanhadas através do sistema do MRP, em “**Minhas Solicitações**”.

bsm
SUPERVISÃO DE MERCADOS

SOLICITAÇÕES

Nº Solicitação

Nº MRP

Início:

Término:

Situação:

Assuntos

Hipótese

Decisão

Normas

Instância

Status

Solicitada

Corretora TESTESM

Pesquisar

Limpar Filtro

Ações

Nº Solicitação

Nº MRP

Início

Término

Situação

Status

Decisão

195

MRP - 214/2025

11/03/2025

Em andamento

Elaboração de Parecer Jurídico e Decisão

Se o resultado do julgamento do Diretor de Autorregulação for igual a “**procedente**” ou “**parcial procedente**”, o sistema encaminhará tarefa para a Solicitada apresentar recurso ao Conselho de Autorregulação, se desejar.



Há manifestações/esclarecimentos/recursos pendentes para a solicitação de N° 195

SOLICITAÇÕES

Nº Solicitação	Nº MRP	Início:	Término:	Situação:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Assuntos	Hipótese	Decisão	Normas	Instância
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Se a parte contrária apresentar recurso nesta etapa, a parte recorrida (Solicitada) será intimada a se manifestar sobre o recurso interposto no prazo de 5 dias úteis, se desejar.

Ações	Solicitação	Data Inclusão	Instância do Julgamento	Situação	Prazo	Recurso	Data Execução
Nenhum dado a ser exibido.							

Ações	Solicitação	Data Inclusão	Assunto	Situação	Prazo	Manifestação	Data Execução
	195	12/03/2025 11:33:40	Manifestação sobre recurso CAR	Pendente	14/03/2025 23:59:59		

Os recursos serão analisados pelo Conselho de Autorregulação e será proferida uma decisão final para o processo de MRP. As partes poderão acompanhar os status e resultados através do sistema do MRP.

Recursos Pendentes

Ações	Solicitação	Data Inclusão	Instância do Julgamento	Situação	Prazo	Recurso	Data Execução
	195	12/03/2025 11:10:21	Recurso CAR	Pendente	14/03/2025 23:59:59		

Manifestações | Esclarecimentos Pendentes

Ações	Solicitação	Data Inclusão	Assunto	Situação	Prazo	Manifestação	Data Execução
Nenhum dado a ser exibido.							

Detalhes do recurso selecionado

Solicitação
195

Instância
Recurso CAR

Prazo
14/03/2025 23:59:59

Apresentar recurso

☐ Sim ☐ Não

Evidências *

Salvar

5. Recomposição do fundo do MRP

Caso a Solicitação seja julgada “**procedente**” ou “**parcial procedente**”, a Solicitada será notificada através de e-mail para realizar a recomposição de fundo referente à Solicitação ressarcida.



Registrado: Informações sobre a recomposição de fundo referente - Solicitação de protocolo nº 195

RM

Rpost MRP Cert <rpost_mrp_cert@bsmsupervisao.com.br>

Para

Cc

Responder

Responder a Todos

Encaminhar

qua 12/03/2025 14:46

Política de Retenção 6 Years Delete (6 anos)

Expira 13/03/2031

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o download automático de algumas imagens desta mensagem.

Ao responsável por Corretora TESTESBM,

Em virtude da decisão de Improvido proferida pelo CAR no Processo ao Mecanismo de Ressarcimento de Prejuízos - MRP, solicitamos a reposição ao MRP do valor ressarcido atualizado, conforme detalhado no Ofício de Ressarcimento anexo aos autos do processo.

A reposição deve ser efetuada em até 15 (quinze) dias úteis a partir desta comunicação, conforme informações abaixo:

Dados para depósito:

Banco: 1
Agência: 2/2
Conta corrente: 4/5
Favorecido: BSM
CNPJ:

Atenciosamente,

Mecanismo de Ressarcimento de Prejuízos - MRP
BSM Supervisão de Mercados

6. Atendimento e suporte

Caso tenha dúvidas, entre em contato conosco pelos canais:



mrp@bsmsupervisao.com.br



11 2565-6200 – **opção 1**

