

Indicadores de Relacionamento & Atendimento

DOS ÚLTIMOS 12 MESES ATÉ AGOSTO/2026





CHAMADAS RECEBIDAS E
TAXA DE ATENDIMENTO

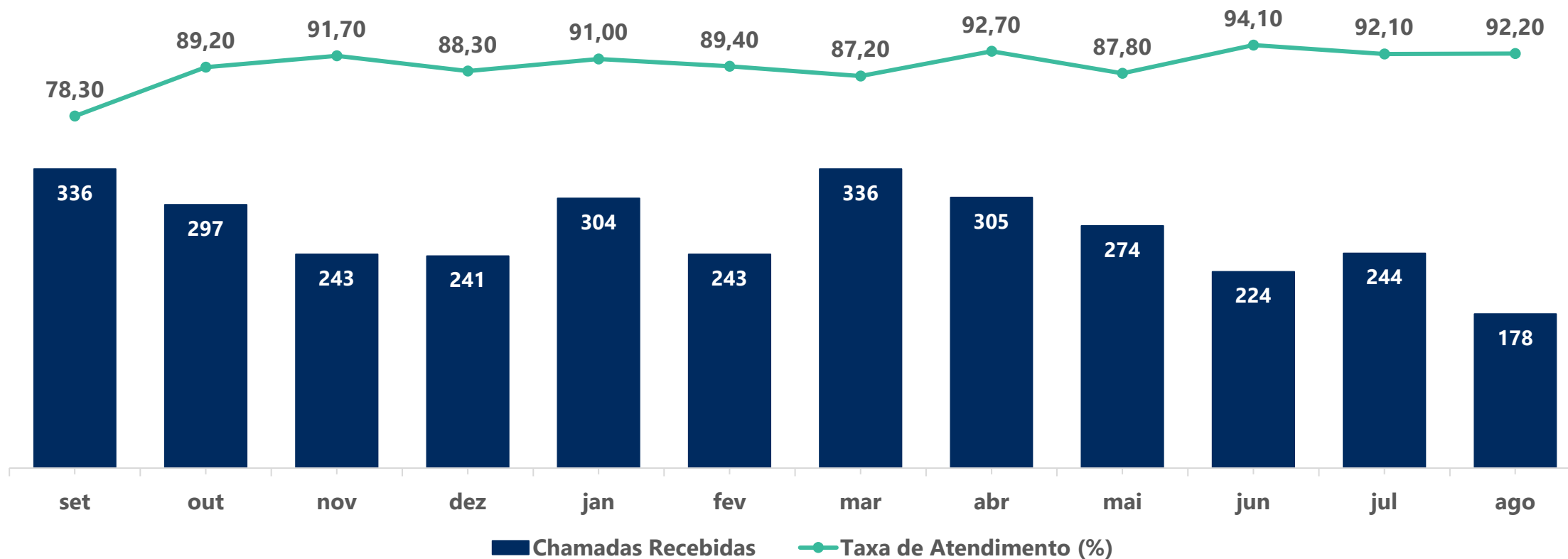
ATENDIMENTO
POR E-MAILS

TEMAS MAIS ABORDADOS
DE RELACIONAMENTO

ATENDIMENTO
BSM



Volume de Atendimento Telefônico





CHAMADAS RECEBIDAS E
TAXA DE ATENDIMENTO

ATENDIMENTO
POR E-MAILS

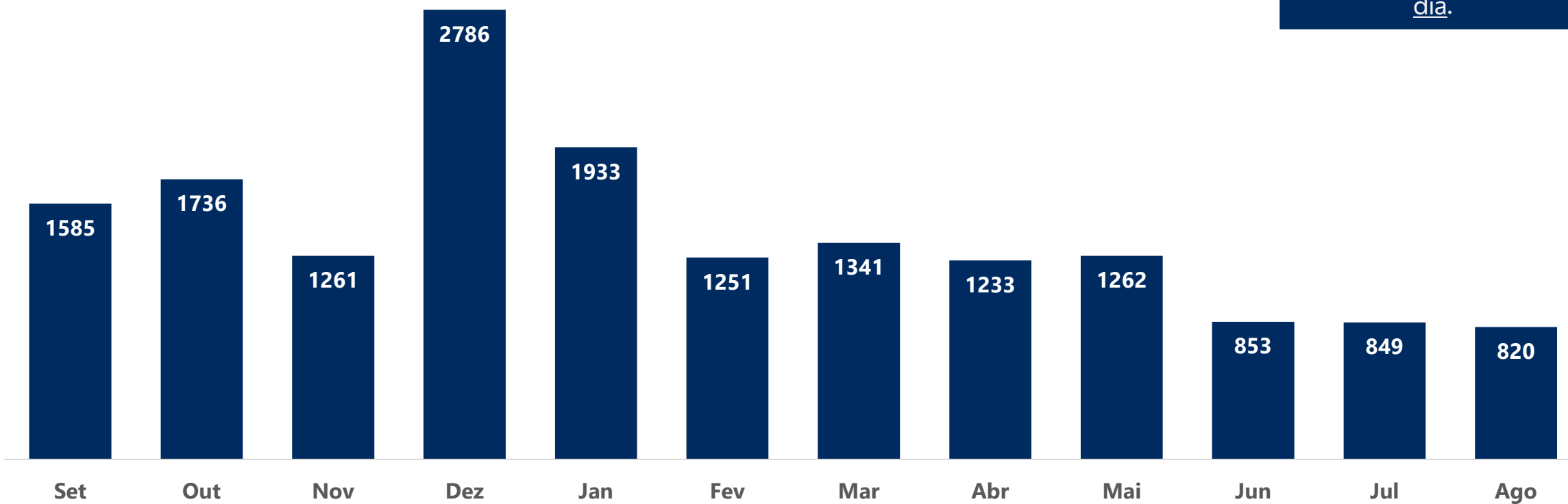
TEMAS MAIS ABORDADOS
DE RELACIONAMENTO

ATENDIMENTO
BSM



Volume de Atendimento de e-mails

98.91% são tratado e
endereçados nos mesmo
dia.





CHAMADAS RECEBIDAS E
TAXA DE ATENDIMENTO

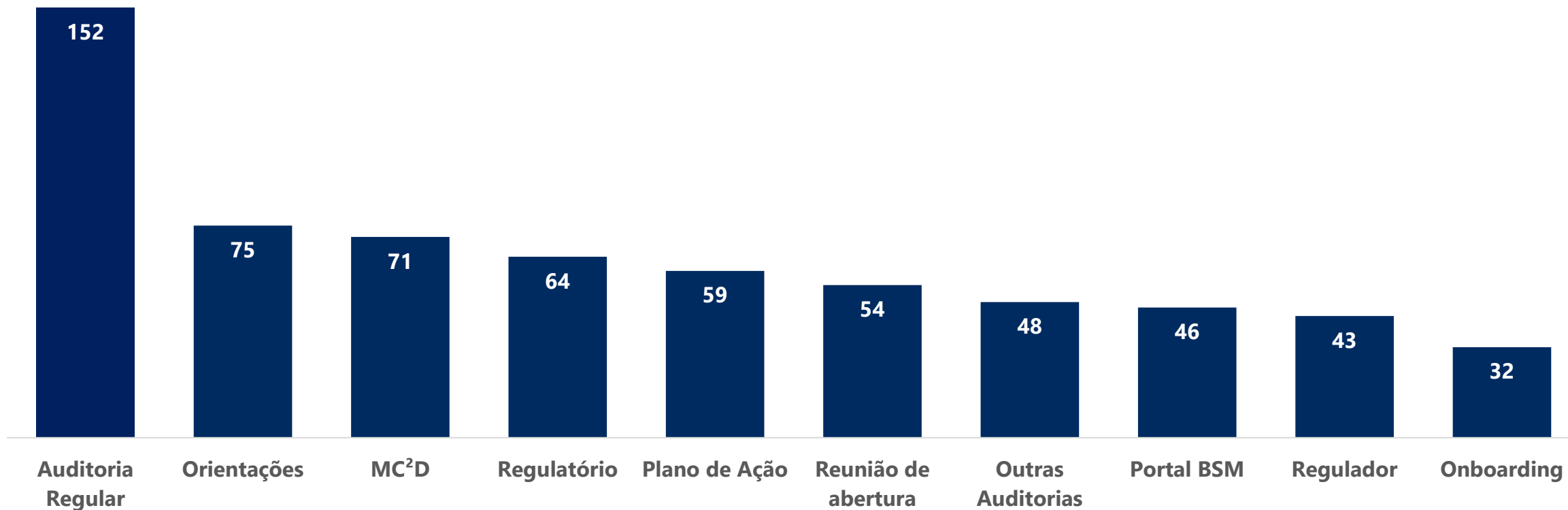
ATENDIMENTO
POR E-MAILS

TEMAS MAIS ABORDADOS
DE RELACIONAMENTO

ATENDIMENTO
BSM



Temas mais abordados de Relacionamento





BSM@BSMSUPERVISAO.COM.BR
(11) 2565-6200

