



ENTRADA DE  
RECLAMAÇÕES

HISTÓRICO DE  
CONCLUSÃO

TAXA DE  
RESSARCIMENTO

VALORES  
RECLAMADOS

VALORES  
RESSARCIDOS



# INDICADORES DE MRP

dos últimos 12 meses  
até outubro/2024

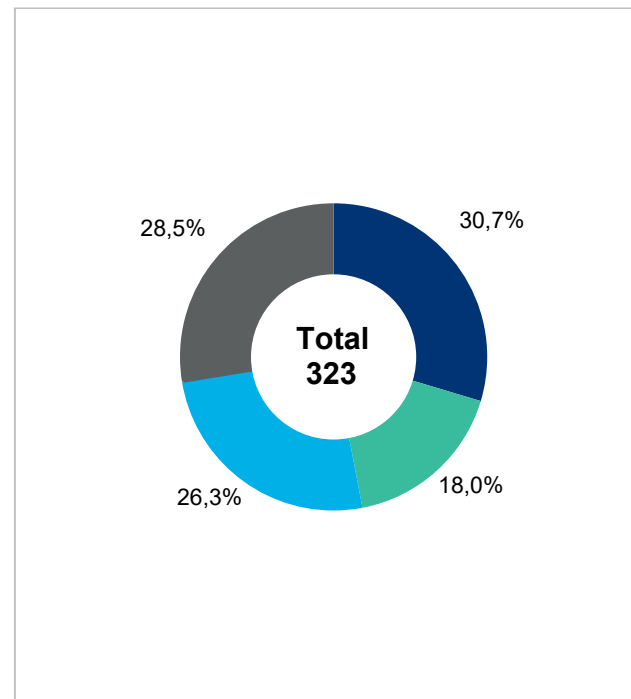
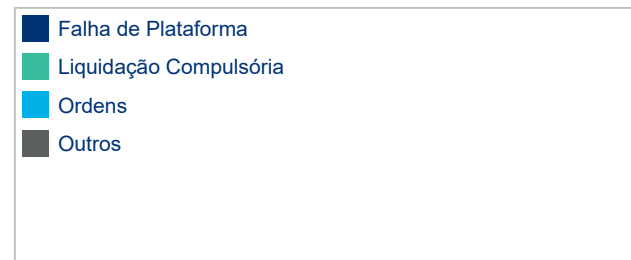
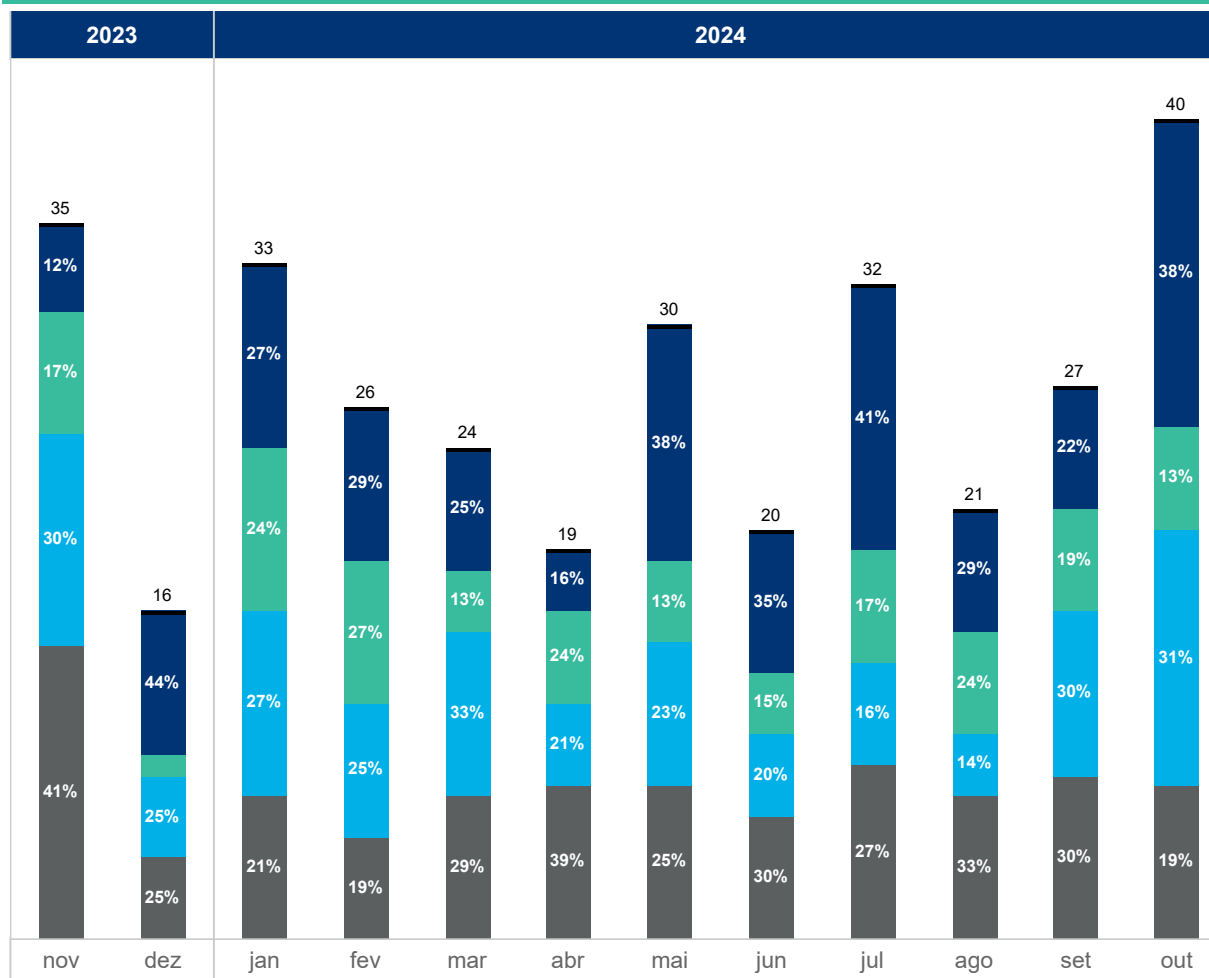


V. 3.5  
outubro



1. Entrada de reclamações por assunto dos últimos 12 meses

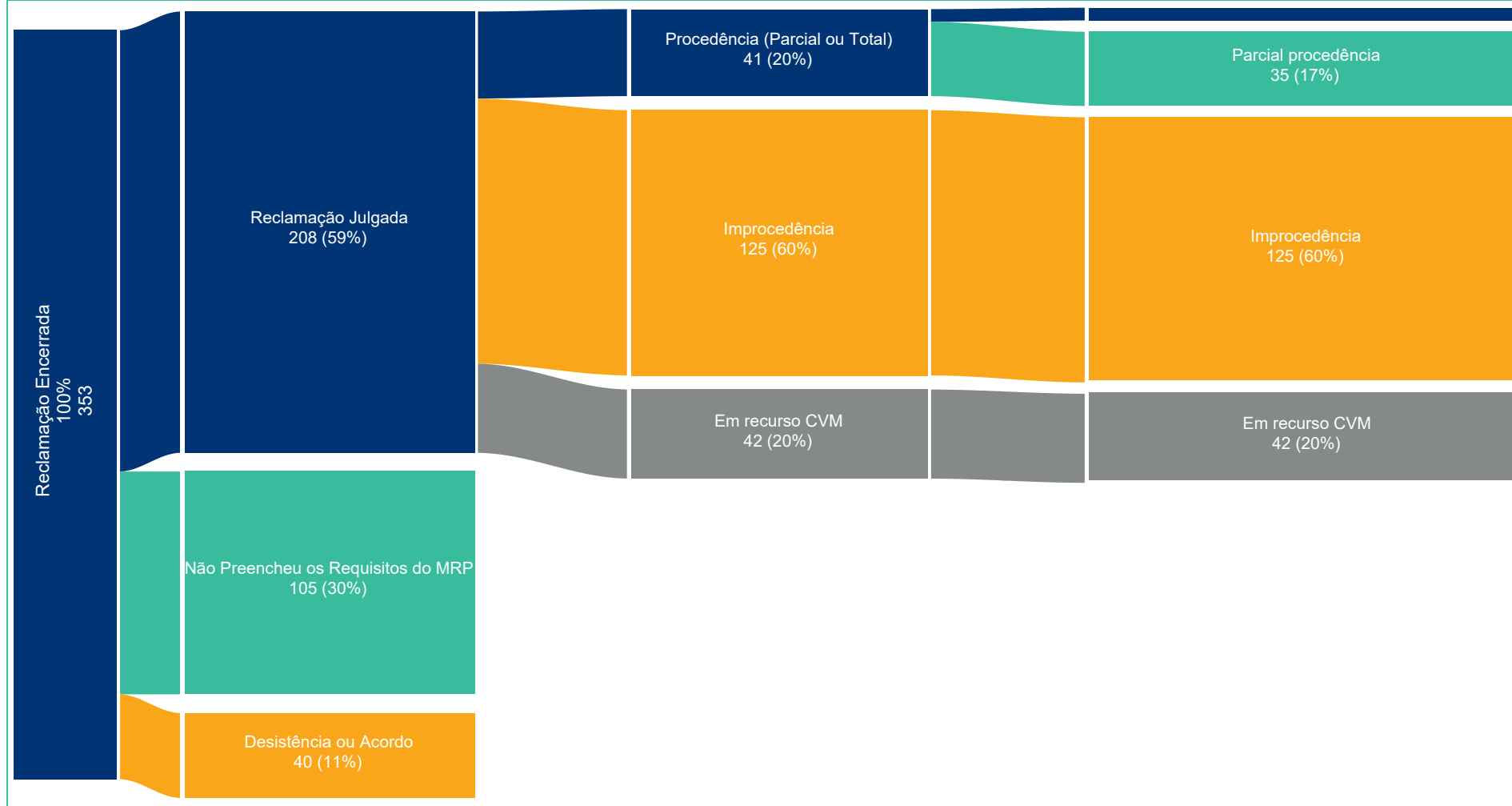
2. Acumulado por assunto (%) dos últimos 12 meses



Dados dos últimos 12 meses até Outubro/2024



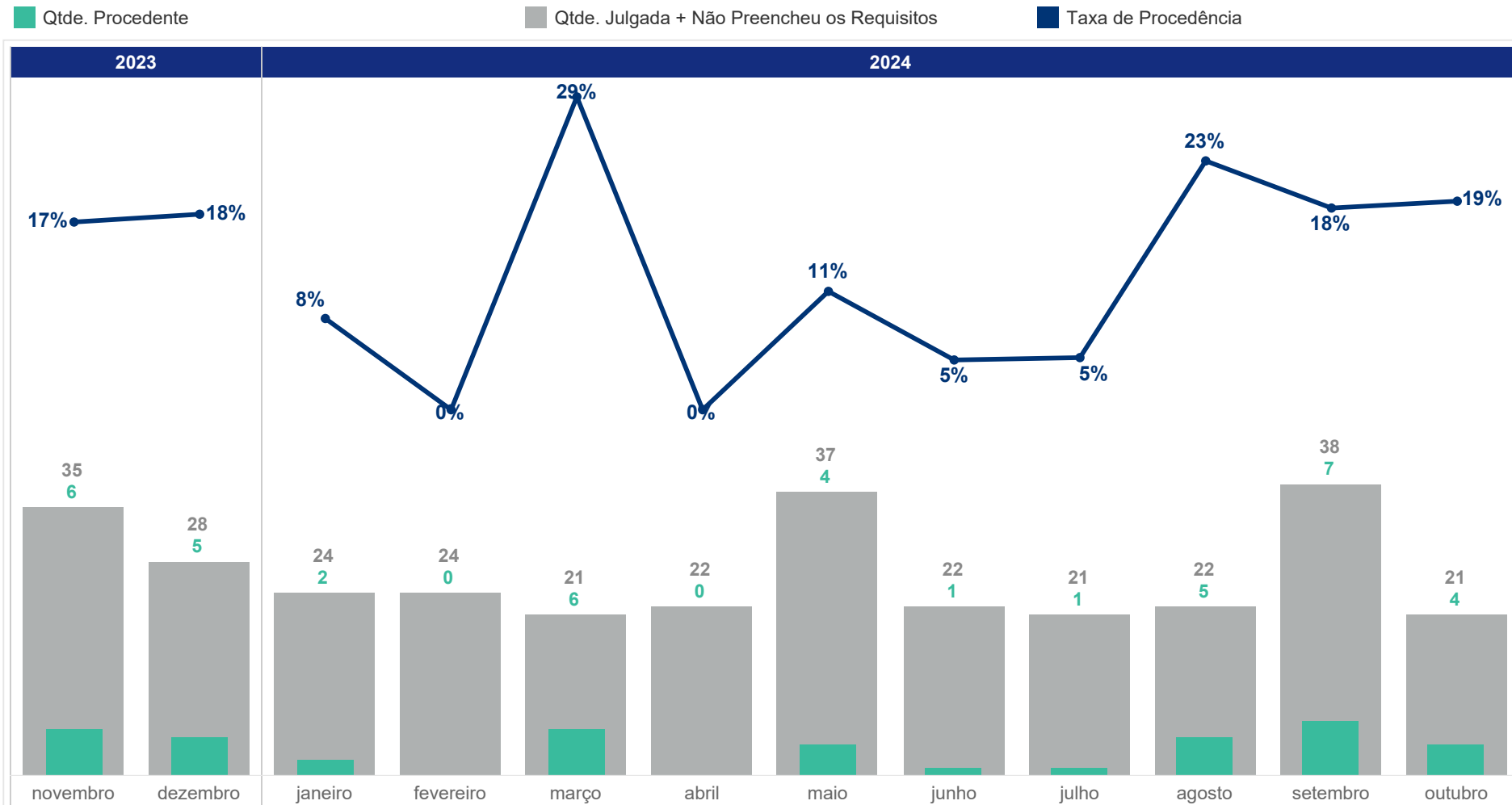
### 3. Histórico de conclusão dos últimos 12 meses



Dados dos últimos 12 meses até Outubro/2024



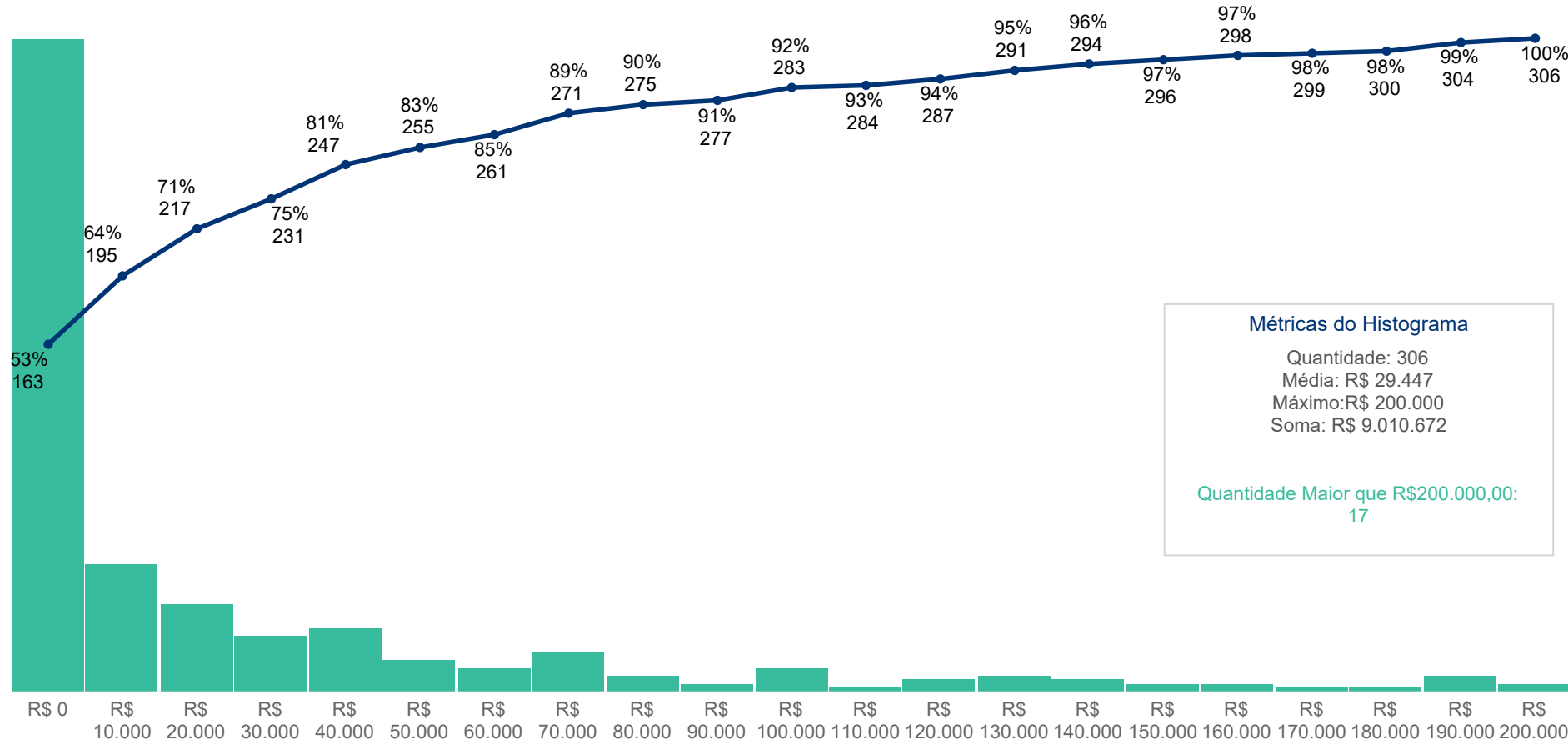
#### 4. Taxa de ressarcimento dos últimos 12 meses



Dados dos últimos 12 meses até Outubro/2024



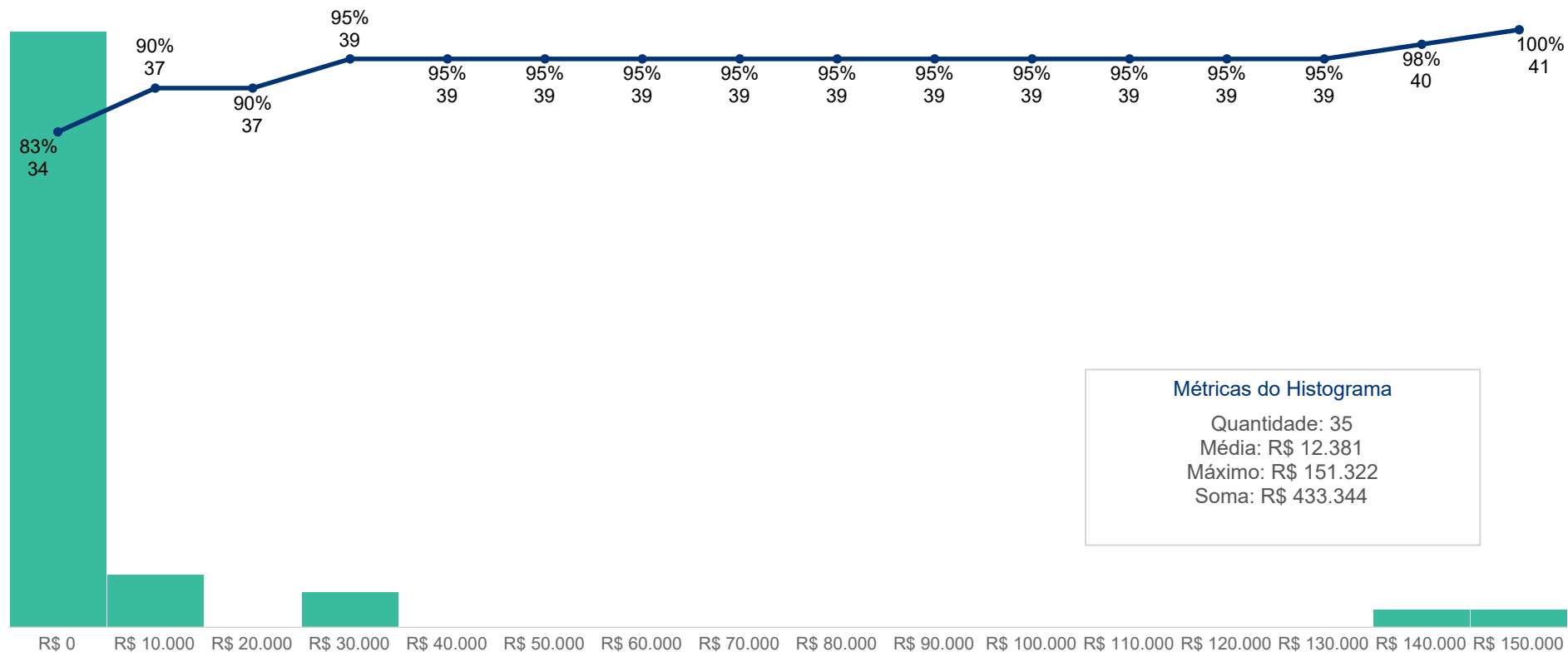
### 5. Histograma dos valores reclamados dos últimos 12 meses



Dados dos últimos 12 meses até Outubro/2024



### 6. Histograma dos valores ressarcidos nos últimos 12 meses



\*Os valores ressarcidos acima de R\$ 200 mil são decorrentes de correções monetárias.

Dados dos últimos 12 meses até Outubro/2024



[bsm@bsmsupervisao.com.br](mailto:bsm@bsmsupervisao.com.br)  
(11) 2565-6200