



ENTRADA DE
RECLAMAÇÕES

HISTÓRICO DE
CONCLUSÃO

TAXA DE
RESSARCIMENTO

VALORES
RECLAMADOS

VALORES
RESSARCIDOS



INDICADORES DE MRP

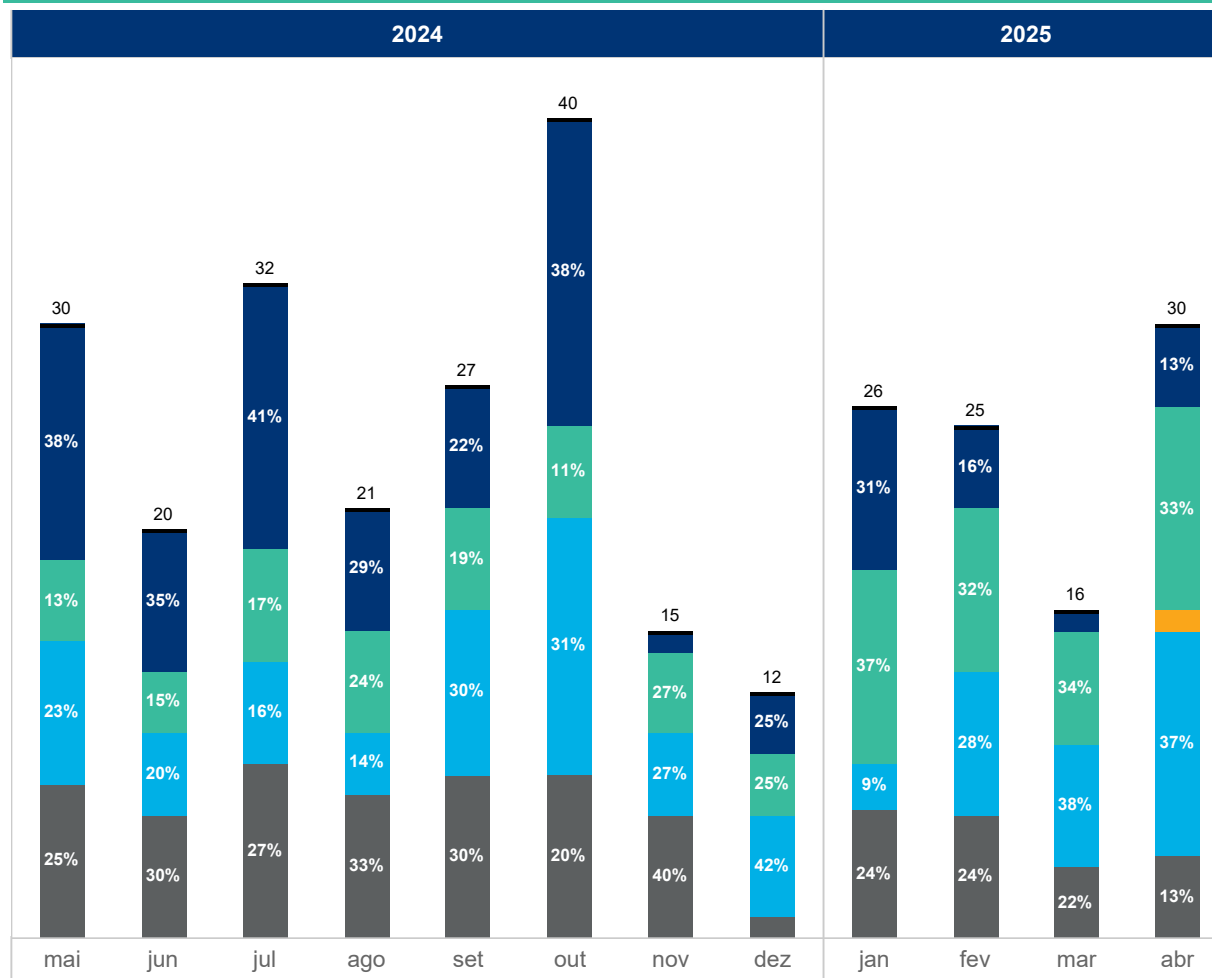
dos últimos 12 meses
até abril/2025



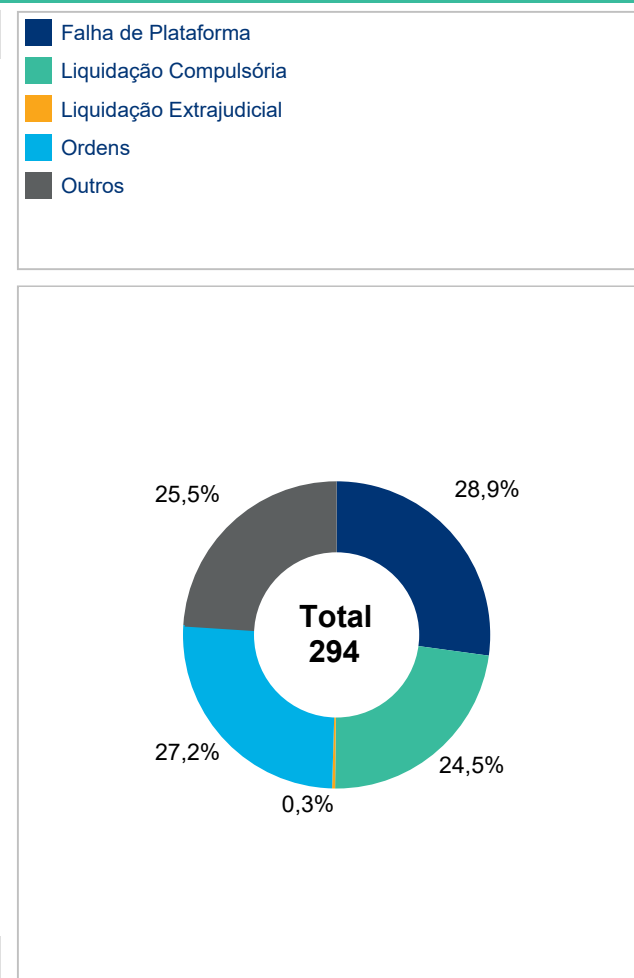
V. 6.0
abril



1. Entrada de reclamações por assunto dos últimos 12 meses



2. Acumulado por assunto (%) dos últimos 12 meses



Dados dos últimos 12 meses até Abril/2025



ENTRADA DE
RECLAMAÇÕES

HISTÓRICO DE
CONCLUSÃO

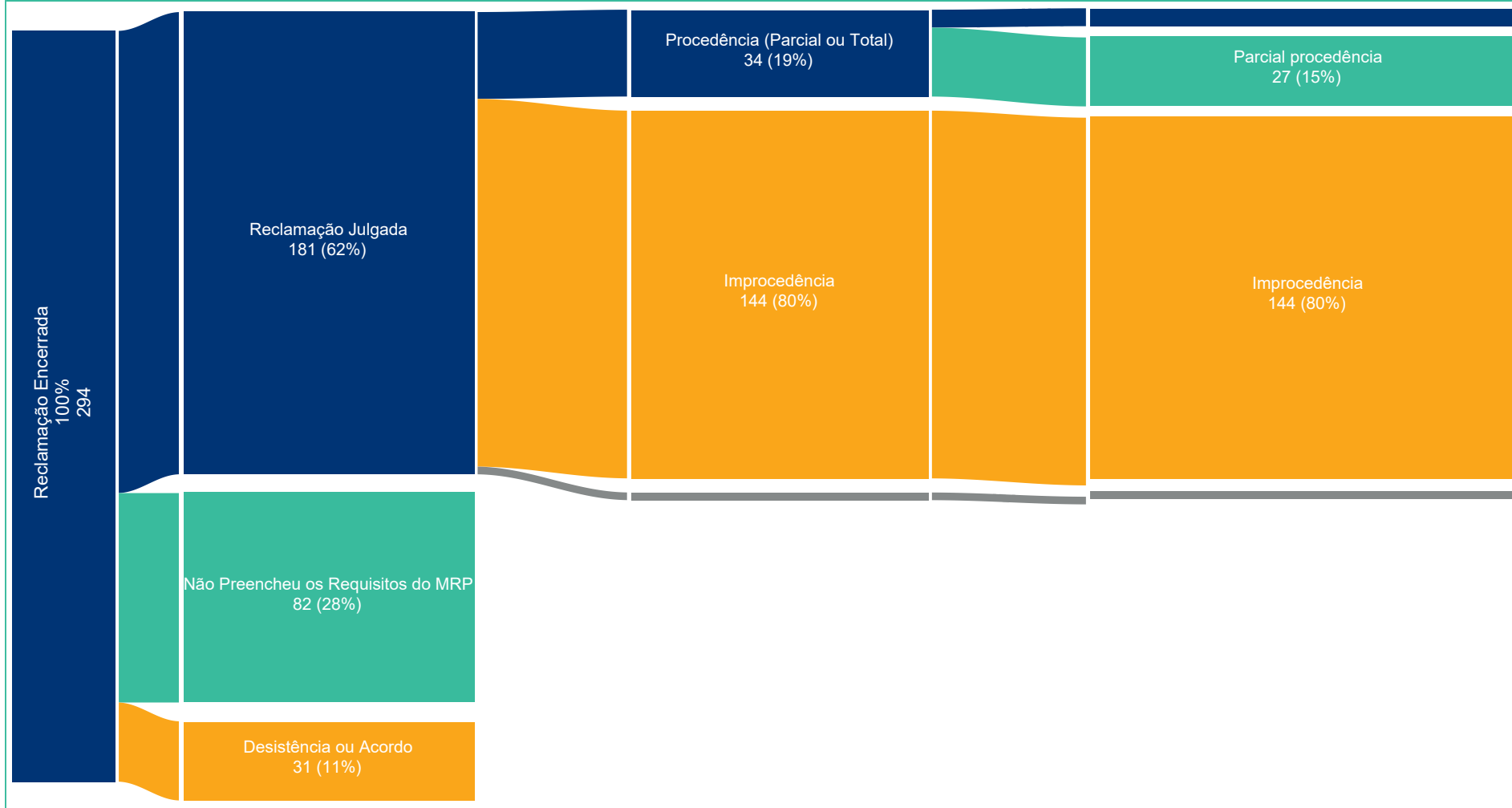
TAXA DE
RESSARCIMENTO

VALORES
RECLAMADOS

VALORES
RESSARCIDOS



3. Histórico de conclusão dos últimos 12 meses



Dados dos últimos 12 meses até Abril/2025



ENTRADA DE
RECLAMAÇÕES

HISTÓRICO DE
CONCLUSÃO

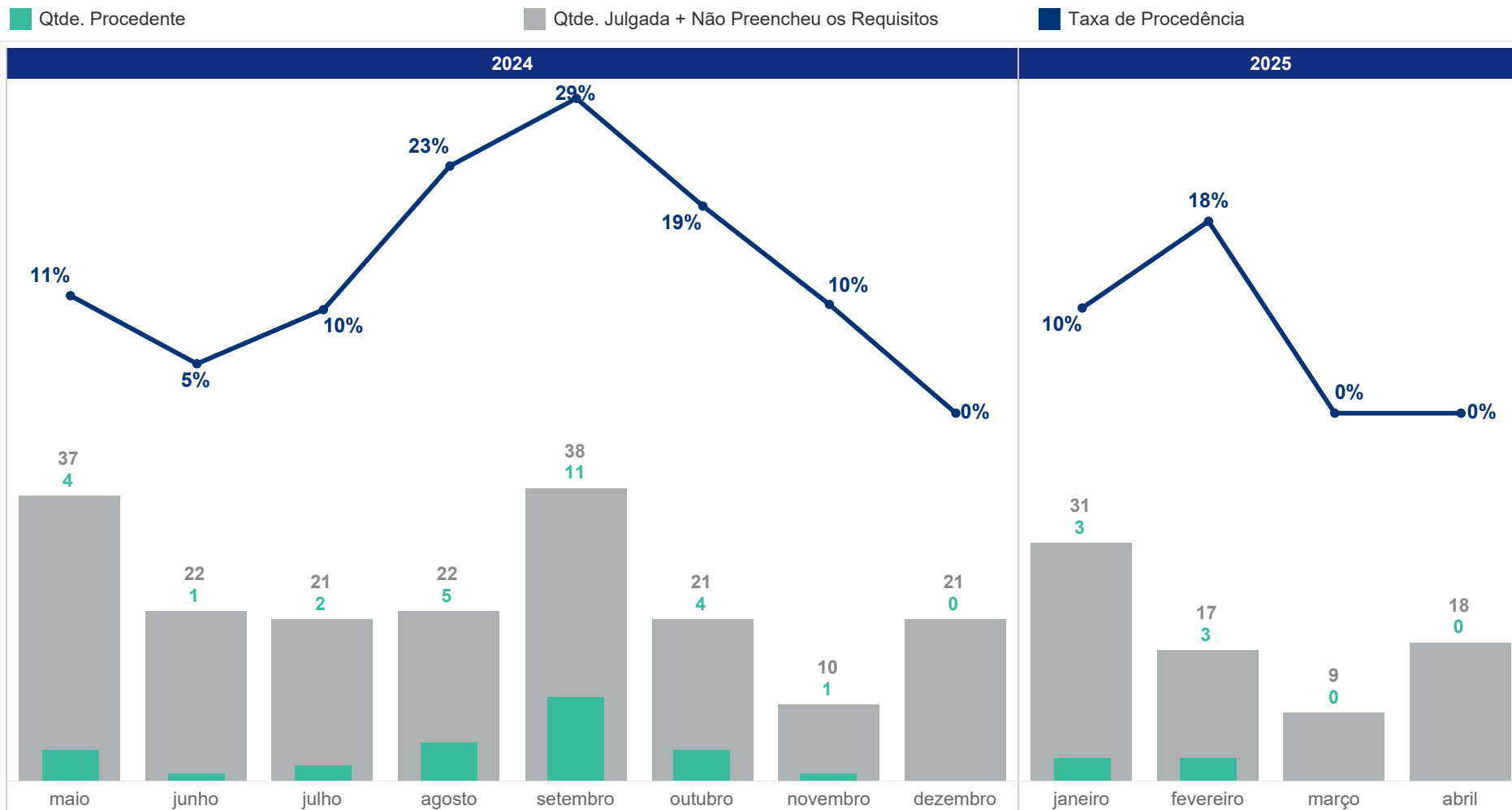
TAXA DE
RESSARCIMENTO

VALORES
RECLAMADOS

VALORES
RESSARCIDOS



4. Taxa de ressarcimento dos últimos 12 meses



Dados dos últimos 12 meses até Abril/2025



ENTRADA DE
RECLAMAÇÕES

HISTÓRICO DE
CONCLUSÃO

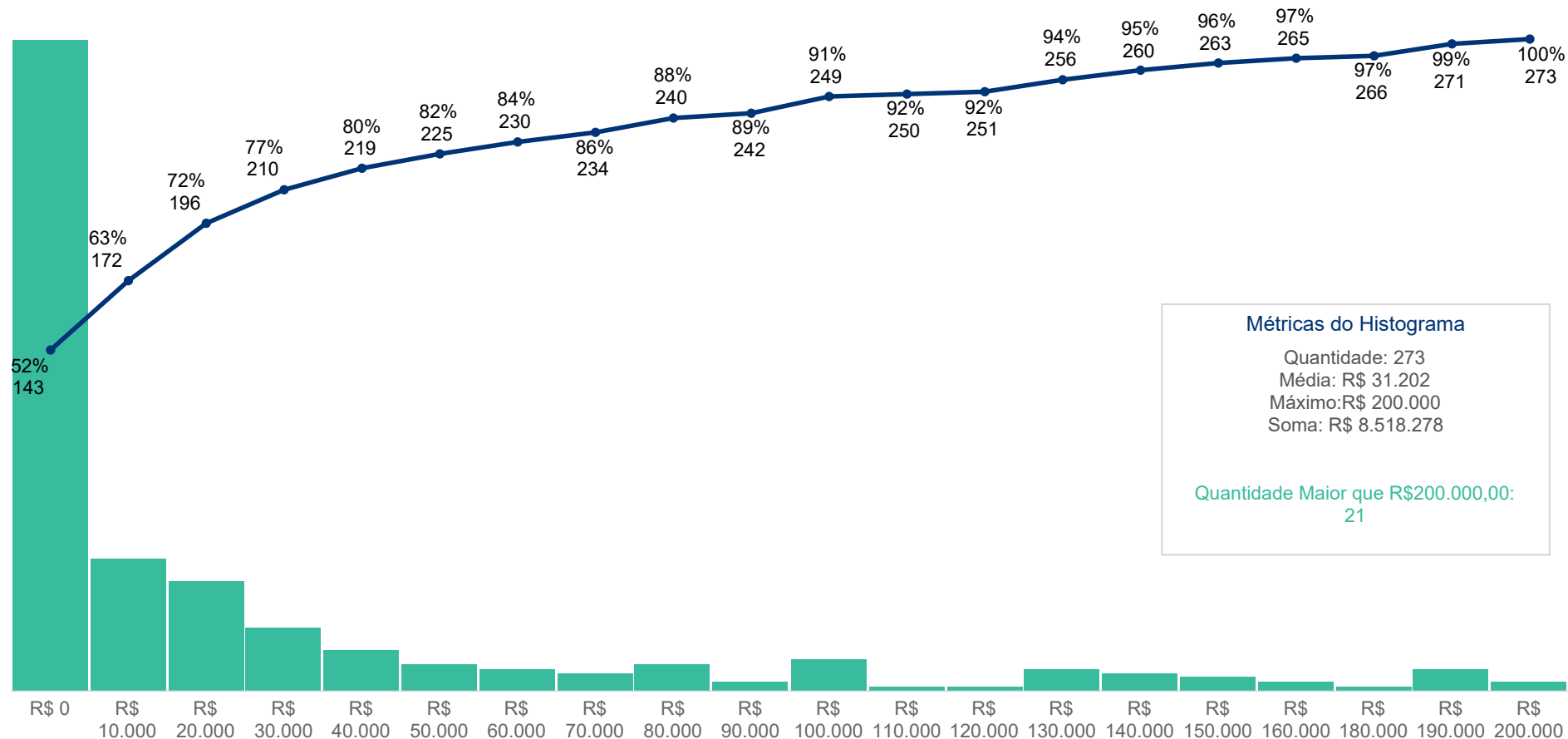
TAXA DE
RESSARCIMENTO

VALORES
RECLAMADOS

VALORES
RESSARCIDOS



5. Histograma dos valores reclamados dos últimos 12 meses



Dados dos últimos 12 meses até Abril/2025



ENTRADA DE
RECLAMAÇÕES

HISTÓRICO DE
CONCLUSÃO

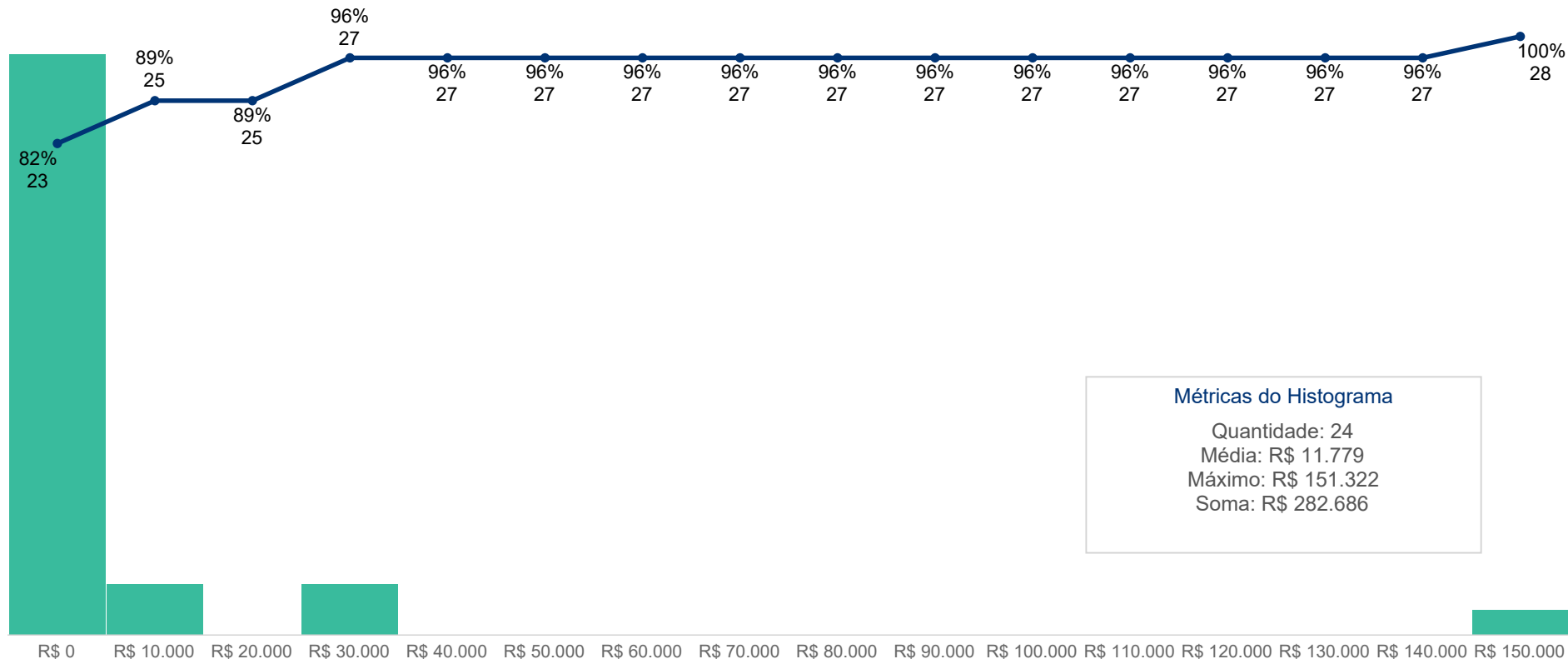
TAXA DE
RESSARCIMENTO

VALORES
RECLAMADOS

VALORES
RESSARCIDOS



6. Histograma dos valores ressarcidos nos últimos 12 meses



*Os valores ressarcidos acima de R\$ 200 mil são decorrentes de correções monetárias.

Dados dos últimos 12 meses até Abril/2025



bsm@bsmsupervisao.com.br
(11) 2565-6200